

## SIGNATURES

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.

## REGLAMENT D'ÚS DE FUNCIONAMENT DE LA PISCINA DE LA SELVA DE SANTA COLOMA DE FARNERS

### ÍNDEX

- 1.- Objecte del reglament
- 2.- Horaris calendari
- 3.- Normes administratives
- 4.- Normes d'ús
- 5.- Acompanyants i visitants
- 6.- Drets de les persones usuàries
- 7.- Normativa per espais i serveis de l'àrea aquàtica
- 8.- Normativa per espais i serveis de l'àrea terrestre
- 9.- Normativa de contractació i gestió administrativa dels cursos de natació
- 10.- Normativa de contractació i gestió administrativa d'activitats complementàries
- 11.- Normativa de compra i venda d'entrades puntuals
- 12.- Normativa de compra i venda de serveis del casal esportiu d'estiu
- 13.- Règim sancionador

### 1.- OBJECTE DEL REGLAMENT

El present Reglament té per objecte la regulació del correcte ús i funcionament de La Piscina de la Selva. L'activitat descrita queda assumida per l'Entitat Local com a pròpia i determinarà les prestacions a favor dels ciutadans.

Totes les persones que accedeixin a la instal·lació tindran la condició de persones usuàries, els quals podran gaudir dels serveis mitjançant el pagament d'un abonament o d'una entrada puntual.

La condició de persones usuàries, implica l'acceptació i submissió a les disposicions del present reglament. El desconeixement d'aquest, no eximirà del seu compliment ni de l'aplicació de responsabilitats quan procedeixi.

### 2.- HORARIS CALENDARI

Les instal·lacions de La Piscina de la Selva romandran obertes de dilluns a diumenge, festius inclosos, segons el calendari de funcionament aprovat anualment.

L'horari de funcionament dels dies festius que la instal·lació romanguí oberta, serà el mateix dels diumenges.

Els horaris i calendari de la instal·lació estaran exposats al taulell d'anuncis de l'entrada de la instal·lació. Aquests es determinaran per anys naturals.

NIF: P 1719100-H PLAÇA DEL 1r D'OCTUBRE 1, SANTA COLOMA DE FARNERS (17430) – TEL. 972 84 08 08 – FAX 972 84 01 95  
[www.scf.cat](http://www.scf.cat) # [ajuntament@scf.cat](mailto:ajuntament@scf.cat)

## SIGNATURES

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners podrà tancar la instal·lació, total o parcialment, per causes de força major (reparacions, avaries, etc.).

L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners podrà modificar l'horari de la piscina amb motiu de l'organització de competicions esportives.

Qualsevol modificació puntual d'horari i calendari, que hagi estat autoritzada, es comunicarà a les persones abonades i usuàries amb una antelació mínima de set dies.

### 3.- NORMES ADMINISTRATIVES

Totes les persones usuàries de La Piscina de la Selva hauran d'abonar el preu públic segons les tarifes vigents, aprovades anualment per l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, i que estaran exposades al taulell d'anuncis de la instal·lació.

Per utilitzar la instal·lació cal estar al corrent del pagament de la quota d'abonat o bé pagar l'import establert com a entrada puntual.

L'import de la quota d'inscripció i de l'assegurança anual són obligatoris per a totes les persones abonades i es faran efectius d'acord amb la regulació que estableixin les tarifes aprovades per l'Ajuntament.

Les persones abonades hauran de notificar els canvis o baixes que es puguin produir tant en les dades personals, com en la domiciliació bancària que haguessin comunicat en el moment de la inscripció, abans del dia 25 del mes en curs, per tal que trenqui vigència en el rebut del mes següent.

Les persones abonades podran canviar la modalitat d'abonament, sempre que ho sol·licitin mitjançant un formulari que els hi serà facilitat pels serveis administratius de la instal·lació. Quan sigui acceptada la nova modalitat d'abonament s'aplicaran les modificacions de quota que corresponguin.

En cas de tancament forçós de la instal·lació, per causes alienes a l'organització, es podrà optar a una quota de manteniment inclosa a les tarifes que aprovi l'Ajuntament segons les circumstàncies.

El no pagar la quota d'abonat durant dues mensualitats consecutives, comportarà la baixa com a abonat i farà perdre els drets d'inscripció, amb avis per escrit.

En cas que hi hagi una devolució del rebut per algun motiu aliè a l'organització, les despeses administratives aniran a càrrec de l'abonat. Els rebuts retornats s'abonaran a la recepció de la instal·lació.

NIF: P 1719100-H PLAÇA DEL 1r D'OCTUBRE 1, SANTA COLOMA DE FARNERS (17430) – TEL. 972 84 08 08 – FAX 972 84 01 95  
[www.scf.cat](http://www.scf.cat) # [ajuntament@scf.cat](mailto:ajuntament@scf.cat)

## SIGNATURES

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

El pagament de la quota d'abonat, inclosa la primera mensualitat, es farà per domiciliació bancària mitjançant rebut a la persona titular del compte corrent.

En el moment que es trenqui la consideració d'abonat familiar per ser menys de 3 membres, les persones abonades que segueixin d'alta hauran d'abonar la quota que els correspongui en funció de la seva nova situació.

La matrícula serà vigent mentre l'abonat no causi baixa.

Amb la tramitació voluntària de l'alta com abonat/da o usuari/ària de la instal·lació, es considera acreditada sota la responsabilitat de la persona sol·licitant, que el seu estat de salut és adient per la pràctica de qualsevol de les activitats esportives que ofereix la instal·lació.

L'entrada del públic que accedeix als actes esportius que s'organitzin a La Piscina de la Selva serà gratuïta o de pagament. D'acord amb el conveni particular signat amb les entitats organitzadores.

La venda d'entrades puntuals estan condicionades a l'aforament de les instal·lacions.

Les activitats dirigides amb quota associada, entraran en funcionament a partir del número mínim necessari d'inscrits, aprovat per l'Ajuntament en funció de l'estudi de despeses associat.

NOTA: Amb la finalitat de poder facilitar la consolidació de les seves activitats de sala, excepcionalment, es podran iniciar les classes amb una inscripció mínima d'un 50% de l'aforament i per un període que no superarà el trimestre. Aquesta excepcionalitat durant un trimestre, s'aplicarà amb l'objectiu d'assolir el nombre d'inscripcions fixades anteriorment. En cas de no assolir la inscripció mínima, l'activitat no tindrà continuïtat.

En el cas de tancament per causa de força major, les persones usuàries podran sol·licitar compensacions sobre el servei contractat, aquestes estaran subjectes a les acordades prèviament amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners i comunicades a les persones usuàries per les vies de comunicació oficials que la instal·lació disposa.

Només es portaran a tràmit, les comunicacions per part del client que entrin per les vies oficials que La Piscina de la Selva disposa. Aquestes vies seran pel formulari de contacte de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners. No s'entenen com a vies oficials les xarxes socials, aplicacions de missatgeria instantània i qualsevol correu comercial.

## SIGNATURES

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Les persones usuàries disposaran de vies de comunicació (queixes, suggeriments, etc.) tant digitals com presencials.

Les comunicacions administratives, informatives o queixes, les hauran de realitzar presencialment, omplint el document oficial que tindran disponibles al taulell d'atenció al client; o bé pel formulari de contacte de la pàgina web de l'Ajuntament.

#### **4.- NORMES D'ÚS**

No està permès l'accés a menors de 14 anys, si no és acompanyat d'un adult/familiar major de 18 anys, el qual se n'ha de fer càrrec en tot moment. A partir dels 14 anys els tutors/es legals hauran de signar el full de responsabilitat, per tal que puguin accedir a la zona de piscines, sempre sota responsabilitat dels tutors/es.

No es permet entrar amb roba o calçat de carrer als espais reservats per a l'ús esportiu.

En tot el recinte esportiu, l'ús del mòbil només es permetrà en casos excepcionals i sempre en la modalitat de silenci. L'ús d'aquest quedarà totalment prohibit als vestidors.

Cap persona sospitosa de patir una malaltia dèrmica o infecto-contagiosa podrà accedir a les instal·lacions esportives. En cas de dubte la l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners podrà exigir la presentació d'un certificat mèdic.

Les taquilles de la instal·lació es podran utilitzar amb la targeta d'accés propi de la instal·lació o bé el que disposi l'usuari. En el moment de finalitzar l'activitat, s'haurà de deixar aquesta lliure, per poder ser utilitzada per un altre usuari.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners podrà obrir qualsevol armariet, pels mitjans que siguin necessaris, que no compleixi la normativa anterior.

És obligatòria la utilització de les taquilles dels vestidors en el moment de la realització de qualsevol activitat, podent l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners retirar tota la roba o material que no estigui guardat i ordenat a les taquilles, sent l'abonat lliure de tancar-les amb el cademat per la seva seguretat. L'Ajuntament no es farà responsable dels objectes dipositats en les taquilles si aquestes no estan tancades amb els cademats de la instal·lació.

No estan permesos els comportaments que puguin molestar o ferir la sensibilitat de les altres persones usuàries.

No estan permesos els comportaments incívics, ni aquells actes que posin en risc la salubritat comú.

NIF: P 1719100-H PLAÇA DEL 1r D'OCTUBRE 1, SANTA COLOMA DE FARNERS (17430) – TEL. 972 84 08 08 – FAX 972 84 01 95  
[www.scf.cat](http://www.scf.cat) # ajuntament@scf.cat

## SIGNATURES

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners podrà expulsar aquelles persones que incompleixin les normes d'aquest règim intern, un cop advertides prèviament.

No es permet fumar dins de la instal·lació.

Només està permès menjar en les zones habilitades.

No es permet utilitzar accessoris que puguin ser perillosos per a la pràctica de la natació en piscina (aletes, manyoples, ulleres i tub d'immersió, etc.) si no és amb permís dels socorristes.

És imprescindible desmaquillar-se i dutxar-se abans d'accedir a la zona d'aigües.

És obligatori l'ús del casquet de bany a les piscines i zones d'aigües.

És obligatori l'ús de les sabatilles de bany a les zones d'aigües.

No es permet córrer per les zones de peu moll.

No es permet saltar a l'aigua de forma temerària o imprudent.

No es permet la utilització de les saunes als menors de 16 anys.

Les saunes seran d'ús mixt.

És obligatori dutxar-se abans i després fer ús de les saunes.

És obligatori utilitzar la tovallola i el banyador a les saunes.

No es permet entrar a la sauna amb productes inflamables (esprais, colònies, papers, etc.).

No es permet la utilització dels spas als menors de 16 anys.

És obligatori l'ús del banyador als spas.

No està permès dur a terme activitats d'higiene personal als vestidors (depilar-se, afaitar-se, etc.) ni utilitzar productes com xampú, sals de bany, cremes, tints, olis, o similars a les saunes i spas.

No està permesa la utilització de la sala de fitness als menors de 16 anys.

## SIGNATURES

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

És obligatori portar una tovallola per poder utilitzar la sala de fitness. Aquesta s'haurà de posar sobre les màquines per mantenir una correcta higiene del material.

No està permès endur-se la bossa d'esport a la sala de fitness.

Les persones usuàries d'activitats dirigides s'hauran d'inscriure a la classe amb antelació.

Les persones usuàries d'activitats dirigides hauran de respectar les hores d'inici i acabament de les sessions.

## 5.- ACOMPANYANTS I VISITANTS

Només podran tenir accés a les graderies o zones habilitades a l'efecte els acompanyants dels cursos de natació i activitats aquàtiques dirigides, els dies que defineixi l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners.

Durant les classes, els acompanyants no podran interrompre l'activitat, parlant amb els professors ni amb els participants.

No serà possible l'ús de sistemes de gravació (càmeres, mòbils, etc.) excepte amb permís exprés de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners.

Només podran accedir als vestidors, per ajudar als infants a canviar-se de roba els acompanyants dels participants menors de 7 anys o d'aquelles persones usuàries que presentin discapacitats. En aquests casos s'autoritzarà l'accés d'una persona per participant.

Les instal·lacions es podran visitar, demanant cita prèvia, durant el seu horari de funcionament sempre que es vagi acompanyat per personal de la instal·lació.

No es permet l'entrada d'animals en cap espai de La Piscina de la Selva, excepte gossos pigall.

No està permesa l'entrada a la instal·lació amb patins, patinets, pilotes i altres objectes que per les seves característiques puguin representar un perill per a les persones usuàries.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners es reserva el dret d'expulsar a qualsevol usuari, que per trobar-se sota els efectes de l'alcohol, drogues o altres supòsits comportin risc per la seva seguretat i/o la de la resta de persones usuàries.

**SIGNATURES**

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

## **6.- DRETS DE LES PERSONES USUÀRIES**

Totes les persones usuàries tenen dret a utilitzar el La Piscina de la Selva seguint les normes d'aquest reglament.

Totes les persones usuàries poden demanar, al taulell d'atenció al client, els fulls de reclamació oficials.

Els fulls de suggeriments per a un millor funcionament del servei es podran dipositar a les bústies corresponents.

Totes les persones usuàries estaran informats dels paràmetres i de les condicions higièniques de l'aigua de les piscines.

Totes les persones usuàries han de ser coneixedors de les normes bàsiques d'higiene i seguretat.

La instal·lació disposarà d'un servei de salvament i socorrisme durant tot l'horari de funcionament de la piscina, per tenir cura de la seguretat de les persones usuàries.

Tots els cursos seran impartits per tècnics esportius titulats.

## **7.- NORMATIVA PER ESPAIS I SERVEIS DE L'ÀREA AQUÀTICA**

### **7.1.- NORMES D'ÚS RECINTE AQUÀTIC**

És obligatori dutxar-se abans de banyar-se.

És obligatori l'ús de vestit de bany i casquet de bany dins dels vasos aquàtics.

Està totalment prohibit entrar amb roba i calçat de carrer.

Està totalment prohibit portar roba interior a sota del vestit de bany.

És obligatori desplaçar-se amb sabatilles de bany dins del recinte aquàtic.

Queda prohibit l'accés de tota persona amb alguna malaltia de caràcter infecciós o contagiós o bé que tingui alguna ferida oberta.

Pel que fa al bany lliure, els menors de 14 anys han d'entrar acompanyats i sota vigilància estricta d'una persona adulta en tot moment.

Cal respectar els espais, que segons la programació, estiguin destinats a curses o altres activitats.

**SIGNATURES**

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Cal respectar les senyalitzacions dels carrers de natació.

En els carrers de natació lliure, cal fer-ho sempre pel costat dret.

En el cas de no trobar-se bé, cal dirigir-se al socorrista.

No es permet cap acció perillosa com ara córrer, saltar, empènyer, enfonsar-se, tirar-se de cap i practicar jocs que puguin comportar un risc físic.

### **7.2.- HIDROMASSATGE**

#### **NORMES D'HIGIENE:**

És obligatori dutxar-se abans d'entrar.

És obligatori portar vestit de bany.

És obligatori l'ús de casquet de bany.

#### **NORMES D'ÚS:**

No es permet l'ús d'aquest servei als menors de 16 anys.

L'aforament de cada hidromassatge és d'un màxim de 8 persones.

#### **RECOMANACIONS:**

La temperatura recomanable és entre 32 i 33 °C.

El temps recomanat no ha d'excedir els 10 minuts.

S'aconsella que no l'utilitzin les persones que tinguin problemes d'hipertensió arterial greu, hipotensió, cardiopaties greus, varius, etc., ni tampoc les embarassades.

Tancat si l'aforament permès és inferior al 50%.

### **7.3.- SAUNA HUMIDA**

#### **NORMES D'ÚS:**

És obligatori dutxar-se abans d'entrar.

És obligatori dutxar-se al sortir, si es vol tornar a utilitzar la piscina.



## SIGNATURES

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

És obligatori portar vestit de bany i entrar amb tovallola per una qüestió d'higiene.

No està permès l'ús de les saunes als menors de 16 anys.

Està prohibit entrar-hi menjar i beguda.

Està prohibit entrar-hi amb productes corporals aplicats a la pell (cremes, olis, mel, etc.).

L'aforament de la sauna humida és d'un màxim de 8 persones.

#### RECOMANACIONS:

La temperatura recomanable per a la sauna humida és de 45 °C.

El temps recomanat no ha d'excedir els 10 minuts.

No és recomanable fer ús de les saunes després d'un esforç físic pronunciat.

No és recomanable fer cap mena d'esforç físic dins de les saunes.

Cal sortir immediatament de la sauna si es nota sensació d'ofec o mareig.

És aconsellable beure líquid després de la sessió.

S'aconsella que no l'utilitzin les persones que tinguin problemes d'hipertensió arterial greu, hipotensió, cardiopaties greus, varius, etc., ni tampoc les embarassades.

Tancat si l'aforament permès és inferior al 50%.

#### 7.4.- SAUNA SECA

##### NORMES D'ÚS:

És obligatori dutxar-se abans d'entrar.

És obligatori dutxar-se al sortir, si es vol tornar a utilitzar la piscina.

És obligatori portar vestit de bany i entrar amb tovallola per una qüestió d'higiene.

No es permet l'ús de les saunes als menors de 16 anys.

Està prohibit entrar-hi menjar i beguda.

NIF: P 1719100-H PLAÇA DEL 1r D'OCTUBRE 1, SANTA COLOMA DE FARNERS (17430) – TEL. 972 84 08 08 – FAX 972 84 01 95  
[www.scf.cat](http://www.scf.cat) # [ajuntament@scf.cat](mailto:ajuntament@scf.cat)

**SIGNATURES**

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Està prohibit entrar-hi amb productes corporals aplicats a la pell (cremes, olis, mel, etc.)

L'aforament de la sauna seca és d'un màxim de 8 persones.

**RECOMANACIONS:**

La temperatura recomanable per a la sauna seca és entre 70 i 80 °C.

El temps recomanat no ha d'excedir els 10 minuts.

No és recomanable fer ús de les saunes després d'un esforç físic pronunciat.

No és recomanable fer cap mena d'esforç físic dins de les saunes.

Cal sortir immediatament de la sauna si es nota sensació d'ofec o mareig.

És aconsellable beure líquid després de la sessió.

S'aconsella que no l'utilitzin les persones que tinguin problemes d'hipertensió arterial greu, hipotensió, cardiopaties greus, varius, etc., ni tampoc les embarassades.

Tancat si l'aforament permès és inferior al 50%

**7.5.- MATERIAL PISCINA****NORMES D'ÚS:**

Està totalment prohibit que les persones usuàries accedeixin al magatzem de material, tan sols hi té accés el personal de la instal·lació.

El material de préstec que poden utilitzar les persones usuàries és el de les prestatgeries:

- Taules
- Pull-boys
- Xurros
- Bombolla

S'ha de fer un bon ús del material de préstec i s'ha de retornar al seu lloc un cop acabada la seva utilització.

El socorrista podrà requisar qualsevol material que no s'estigui utilitzant correctament ni en l'espai indicat per fer-ho.

## SIGNATURES

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

El material propi que les persones usuàries poden portar a La Piscina de la Selva és el següent:

- Taules
- Pull-boys
- Xurros
- Bombolla
- Maniguets
- Aletes
- Pales de natació
- Joguines d'aigua (per a nadons)

Per a la utilització d'aletes i/o pales de natació s'haurà d'avisar al socorrista per tal que decideixi si és possible o no el seu ús en funció de l'afluència de persones usuàries a la piscina.

En cap cas es podran utilitzar: pilotes, matalassos, flotadors, pistoles d'aigua o qualsevol altre material que el socorrista no consideri adequat.

El material s'ha de deixar en una capsa perquè el socorrista el desinfecti.

## 7.6.- ACTIVITATS AQUÀTIQUES

### NORMES D'ÚS:

Per realitzar l'activitat aquàtica és necessari realitzar la reserva de la plaça per la web amb antelació.

El socorrista comprovarà les reserves i donarà pas a l'espai de treball.

Hi ha possibilitat de cancel·lar la reserva 5 minuts abans de la sessió.

El no cancel·lar la reserva 3 vegades, comporta una penalització de 7 dies sense poder reservar.

És obligatori ser puntual, el no assistir a la classe a l'hora farà que es perdi la reserva per a les persones usuàries en llista d'espera.

És recomanable assistir amb el justificant de reserva, tant de reserva confirmada com de llista d'espera.

No es permet entrar a realitzar la sessió passats 5 minuts de l'inici d'aquesta.

No es permet marxar a meitat de classe o abans d'acabar aquesta, llevat que sigui per motius convenientment justificats i avisant amb antelació al tècnic.

Sortir abans de la finalització de l'activitat pot comportar lesions.

NIF: P 1719100-H PLAÇA DEL 1r D'OCTUBRE 1, SANTA COLOMA DE FARNERS (17430) – TEL. 972 84 08 08 – FAX 972 84 01 95  
[www.scf.cat](http://www.scf.cat) # [ajuntament@scf.cat](mailto:ajuntament@scf.cat)

**SIGNATURES**

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

L'edat mínima per a la realització de les activitats aquàtiques és de 14 anys.

Cal tenir cura del material que s'utilitza a les classes i cal ajudar al tècnic a col·locar-lo a dintre de les caixes de material corresponents un cop finalitzada la sessió.

Si s'utilitzen sabatilles o mitjons antilliscants per dur a terme l'activitat aquàtica, tan sols es permet el seu ús dins de l'aigua i no poden tenir contacte directe amb el terra de la platja ni dels vestidors. Està prohibit utilitzar mitjons de roba.

Està totalment prohibit que les persones usuàries treguin la surera per tal de realitzar la sessió, les sureres només les poden treure o posar els tècnics o socorristes de la instal·lació.

### **7.7.- VESTIDORS GENERALS**

#### **NORMES D'HIGIENE I ÚS:**

És necessari utilitzar els armariets per tal que les pertinences personals quedin recollides. Guardar les pertinences dintre dels armariets allibera l'espai dels bancs per tal de canviar-se i fa que els vestuaris no se saturin.

Els armariets d'ús puntual només es poden utilitzar mentre s'està fent activitat a la instal·lació.

És obligatori buidar-les abans de marxar, en cas contrari, s'obriran els armariets i es requisaran les pertinences.

Està prohibit deixar papers, tiretes, ampolles, etc. al vestuari, aquests s'han de llençar a les papereres.

No està permès netejar les sabatilles de bany a les piques.

No està permesa la higiene corporal dins els vestidors: tallar ungles, cabells, depilar-se, afaitar-se, etc.

No està permès entrar-hi menjar ni cap classe de beguda en envàs de vidre o llauna.

No es permet fumar.

Les dutxes estaran operatives si l'aforament permès és del 50% o superior.

**SIGNATURES**

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

## **7.8.- VESTIDORS DE GRUPS**

### **NORMES D'HIGIENE I ÚS:**

És obligatori que els nens/es a partir dels 8 anys es canviïn sols per educar l'hàbit i incentivar l'autonomia.

Els familiars amb nens/es majors de 8 anys no tenen accés als vestidors.

Cal utilitzar els peücs nets per passar a la zona de dutxes.

Cal dipositar els peücs bruts al cubell indicat abans de sortir del vestidor.

La higiene i la seguretat són fonamentals pel correcte funcionament de la instal·lació.

El temps establert per a canviar-se i deixar lliure el vestuari és de 30 minuts.

Els assecadors de cabell estan situats al final del passadís de l'accés als vestidors esportius.

No es permet entrar menjar ni cap classe de beguda en envàs de vidre o llauna.

En cas de tenir algun dubte, cal comunicar-lo al personal de La Piscina de la Selva.

No es podran deixar motxilles, ni cap tipus d'objecte personal als vestidors durant la sessió.

## **8.- NORMATIVA PER ESPAIS I SERVEIS DE L'ÀREA TERRESTRE**

### **8.1.- SALA DE FITNESS**

Es permet l'entrada a partir dels 16 anys.

Les motxilles es deixaran a les taquilles i no es podrà accedir amb aliments ni amb begudes en envàs de vidre o llauna.

Per accedir a la sala s'ha d'anar vestit amb roba d'esport i calçat esportiu amb sola neta.

Per accedir és imprescindible portar tovallola.

Per respecte a la resta de persones usuàries i als tècnics, s'ha de recollir el material i descarregar les barres de pesos just després d'utilitzar-los.

NIF: P 1719100-H PLAÇA DEL 1r D'OCTUBRE 1, SANTA COLOMA DE FARNERS (17430) – TEL. 972 84 08 08 – FAX 972 84 01 95  
[www.scf.cat](http://www.scf.cat) # ajuntament@scf.cat



## SIGNATURES

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

Cal procurar que les plaques dels pesos no impactin entre elles i evitar tirar-les de forma incontrolada a terra.

S'ha de netejar la suor que s'hagi pogut quedar als aparells.

Durant la pausa de recuperació entre sèries, és obligatori cedir l'aparell si un altre usuari s'està esperant.

Les persones usuàries que ho desitgin, poden demanar un programa d'entrenament individualitzat.

En hores de màxima afluència, i si hi ha persones esperant, el temps màxim d'ús de les màquines cardiovasculars serà de 30 minuts.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners no es fa responsable dels objectes perduts o robats a la sala de fitness.

Es permet la utilització d'aparells de fotografia i gravació sempre que no es vulneri el dret a la intimitat de les persones.

Per tal de poder garantir el bon funcionament de la instal·lació aquelles persones que amb les seves actuacions no respectin aquestes normes, alterin la normal convivència o causin voluntàriament molèsties a altres persones usuàries podran ser expulsades de la instal·lació.

## 8.2.- ACTIVITATS DIRIGIDES

Es permet l'entrada a les activitats dirigides a partir dels 16 anys.

L'accés a les activitats es realitzarà de forma ordenada, amb respecte i amb prèvia inscripció a la web.

Per accedir a la sala s'ha d'anar vestit amb roba d'esport i calçat esportiu amb sola neta.

Per accedir és imprescindible portar tovallola.

Ser puntual. Un cop iniciada l'activitat, no estarà permès entrar.

Tenir cura de l'espai i el material en totes les activitats dirigides. Aquest s'ha de netejar i desinfectar sempre al finalitzar la sessió.

Les motxilles es deixaran a les taquilles i no es podrà accedir amb aliments ni amb begudes en envàs de vidre o llauna.

## SIGNATURES

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Les classes segueixen un mateix format, escalfament, part principal i refredament. És important no marxar abans de finalitzar la sessió per complet per evitar lesions i assolir tots els objectius de forma correcta.

Per respecte a la resta de persones abonades i als tècnics, el material es recollirà una vegada finalitzada l'activitat.

Si s'ha de sortir de la sessió abans que acabi per causes de força major, s'ha de comunicar al tècnic amb antelació.

En les classes que s'utilitzin les barres i discos, per evitar que algú es faci mal, s'agafarà el material i es muntarà en el lloc de treball de cadascú.

Si es vol fer més d'una classe seguida, l'usuari haurà d'esperar que entri l'última persona que no hagi fet cap activitat, i si l'aforament ho permet, llavors podrà fer-la.

En cas que una classe no es pugués realitzar per motius tècnics, en el seu lloc es farà l'activitat segons el perfil del tècnic disponible.

## **9.- NORMATIVA DE CONTRACTACIÓ I GESTIÓ ADMINISTRATIVA DELS CURSOS DE NATACIÓ**

### **9.1.- NORMATIVA ADMINISTRATIVA DE CONTRACTACIÓ I RENOVACIÓ**

El desconeixement de la norma no eximeix del seu compliment.

Les baixes/modificacions s'han de tramitar abans del dia 25 de l'últim mes del trimestre, no tenint dret a devolució de cap import abonat fins a la data de la baixa, encara que el trimestre no hagi finalitzat.

Els preus de l'activitat seran els definits com a tarifa municipal vigent per la corresponent temporada. Els pagaments s'efectuaran per domiciliació bancària, inclosa la inscripció, a l'inici de cada trimestre.

Les inscripcions es podran realitzar en qualsevol moment de la temporada, sempre que hi hagi places disponibles.

Els cursos són per temporada amb data d'inici a l'octubre i finalització al juny.

Els cobraments de l'activitat es faran de forma trimestral.

Les dates lectives i no lectives funcionaran segons calendari escolar, sent dies no lectius els períodes de Nadal i Setmana Santa.

En les dates festives (nacionals, autonòmiques i locals) no hi haurà classe.

NIF: P 1719100-H PLAÇA DEL 1r D'OCTUBRE 1, SANTA COLOMA DE FARNERS (17430) – TEL. 972 84 08 08 – FAX 972 84 01 95  
[www.scf.cat](http://www.scf.cat) # [ajuntament@scf.cat](mailto:ajuntament@scf.cat)

## SIGNATURES

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

Durant el mes de juny de cada temporada, es generaran les renovacions de l'activitat de forma automàtica.

Es donarà preferència d'inscripció a les persones que facin una renovació de l'activitat, aquesta només serà per a continuar amb el mateix dia i en el mateix horari.

A partir del mes de juny les persones usuàries que no vulguin continuar la temporada vinent hauran de tramitar la baixa abans del 25 de juliol.

A partir del període de renovació i confirmació de plaça (per l'horari actual):

- Podran sol·licitar canvi de dia i hora per la següent temporada. Aquesta serà gestionada i donarà preferència abans de publicar les places lliures i posar-les a la venda a partir de l'1 de setembre.
- Les persones usuàries que hagin rebutjat el rebut de reserva de plaça, seran baixa automàtica, per tant, no tindran plaça garantida per la següent temporada hi hauran d'esperar que publiquem les places lliures a partir de l'1 de setembre.

Tindran preferències els germans/es de les persones usuàries que ja estan donats d'alta i els nens/es en llista d'espera.

A partir de l'1 de setembre es posaran a la venda les places disponibles.

La targeta és la clau d'accés a la instal·lació i és d'ús exclusiu del titular d'aquesta. Un cop finalitzada l'activitat no es necessari retornar-la ja que es podrà reactivar per futurs serveis.

La pèrdua o deteriorament de la targeta d'accés serà responsabilitat exclusiva del propietari/a i s'haurà d'abonar l'import d'una nova en cas de reposició.

El retorn d'un rebut suposarà no poder accedir a les instal·lacions ni dur a terme l'activitat fins que no s'aboni. Es cobrarà un recàrrec del cost de la devolució en funció de la tarifa vigent.

Els rebuts retornats es podran abonar al taulell d'atenció al client o bé per la nostres vies oficials digitals.

## 9.2.- MATERIAL OBLIGATORI PER L'ACTIVITAT

Banyador (recomanable d'una sola peça).

Casquet de bany.

Sabates de piscina (tipus xanqueta).



**SIGNATURES**

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Barnús o tovallola.

Recomanem marcar amb nom i cognoms a la roba dels nens/es d'entre 2 i 9 anys.

### **9.3.- DATES DE PERÍODES I ACCIONS DE L'ACTIVITAT**

Durada dels trimestres:

- 1r TRIMESTRE: d'octubre a desembre (finalització escola)
- 2n TRIMESTRE: de gener (inici escola) al 31 de març
- 3r TRIMESTRE: d'abril fins al juny (finalització escola)

Les jornades de portes obertes sempre es realitzaran durant les últimes setmanes de cada trimestre. Us informarem de les dates concretes mitjançant correu electrònic i la manera de poder accedir.

Entrega d'informes: es lliuraran al segon i al tercer trimestre.

Els nens/es que estiguin apuntats a cursos de natació particulars i vinguin a fer natació amb l'escola, rebran un únic informe que s'entregarà a l'escola per evitar duplicitat d'informes de la mateixa activitat.

Queixes i suggeriments: qualsevol queixa o suggeriment amb relació a l'activitat s'ha de fer a través dels fulls corresponents situats al taulell d'atenció al client o bé per la pàgina web. L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners es posarà en contacte per correu electrònic o telèfon amb la persona que l'ha sol·licitada en un màxim de 72 hores laborables per tal de valorar el problema i posar-hi solució.

### **9.4.- NORMATIVA D'ACCÉS A L'ACTIVITAT**

Entrada: a partir de 15 minuts abans de l'inici de l'activitat.

Sortida: fins 30 minuts després del final de l'activitat.

Entrada dels familiars per la recollida de nens/es: 5 minuts abans del final de l'activitat.

Les entrades i sortides pels torns d'accés s'han de fer sempre amb les targetes d'accés, en l'ordre corresponent a cada moment.

Els menors de 8 anys, podran accedir amb un tutor/a fins als vestidors.

- Entrada: targeta personal i després la de l'acompanyant
- Sortida: targeta acompanyant i després la personal

## SIGNATURES

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

A l'inici de cada temporada s'enviarà per correu electrònic amb una guia per les persones usuàries dels cursets on es detallarà el sistema d'accés per cada tipologia d'edat i grup.

Al costat de la porta de cada vestidor hi ha un metacrilat que amb la informació dels vestidors a utilitzar segons l'edat del participant.

Entrada i sortida de familiars als vestidors pels torns d'accés:

- Entrada: a partir de 15 minuts abans de l'inici de l'activitat.
- Sortida: fins 30 minuts després del final de l'activitat.
- Entrada dels familiars per la recollida dels nens/es: 5 minuts abans del final de l'activitat.

Les entrades i sortides pels torns d'accés s'han de fer sempre amb les targetes d'accés, en l'ordre corresponent a cada moment.

- Entrada: targeta personal i després la de l'acompanyant
- Sortida: targeta acompanyant i després la personal.

Al costat de la porta de cada vestidor hi ha un metacrilat amb la informació dels vestidors a utilitzar segons l'edat de cada participant.

## 10.- NORMATIVA DE CONTRACTACIÓ I GESTIÓ ADMINISTRATIVA D'ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES

### 10.1.- NORMATIVA ADMINISTRATIVA DE CONTRACTACIÓ I RENOVACIÓ

Totes les persones usuàries de La Piscina de la Selva hauran d'abonar el preu públic segons les tarifes vigents, aprovades anualment per l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, i que estan exposades al taulell d'anuncis de la instal·lació.

Per tenir accés a les activitats cal estar al corrent de pagament de la quota corresponent.

Les activitats s'abonaran mitjançant domiciliació bancària en els períodes establerts mitjançant comunicació escrita i publicada.

La renovació de l'activitat serà automàtica, només caldrà passar per la recepció de la instal·lació per donar-se de baixa de l'activitat omplint el full corresponent de baixa.

Les baixes s'hauran de comunicar abans del dia 25 del mes anterior del cobrament i implica la pèrdua de la plaça per següents renovacions, passat el dia 25 s'entendrà que l'activitat queda renovada automàticament pel següent període i en aquest cas no es retornarà la quota de renovació.

## SIGNATURES

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publicuen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

El cobrament de les renovacions d'activitats es realitzaran mitjançant domiciliació bancària el dia 1 de cada període, és a dir, si l'activitat és mensual el dia 1 de cada mes i si és trimestral el dia 1 del primer mes del trimestre.

Les sol·licituds de modificacions es poden demanar en qualsevol moment, encara que com a norma general no s'atendran fins al primer dia de tancament de renovacions, els dies 25 de cada mes o de cada finalització de trimestre.

No s'acceptaran inscripcions o modificacions per telèfon i serà imprescindible l'aportació de DNI o document que acrediti l'edat de la persona. Per les persones ja inscrites no serà necessari.

La reposició de les targetes per pèrdua o deteriorament aliè a la instal·lació hauran de ser abonades a les oficines de La Piscina de la Selva.

Serà responsabilitat de les persones usuàries comunicar i actualitzar les seves dades personals. L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners no es farà responsable de la no comunicació de les modificacions d'adreces, telèfons o domiciliacions bancàries.

Els diners de les activitats només es retornaran en casos justificats medicament. En aquests casos, es podran generar vals descompte amb imports iguals o proporcionals als serveis abonats i no gaudits. Aquests tindran una validesa de 12 mesos a comptar de la data de creació.

## **10.2.- NORMATIVA HORARIS, CALENDARI I ACCESSOS**

Totes les persones usuàries de les activitats tindran accés a les mateixes durant el calendari establert mensualment, trimestralment o anualment. Aquest calendari estarà exposat als diferents taulells informatius de la instal·lació.

S'accedirà a La Piscina de la Selva mitjançant targeta de proximitat o accés biomètric, els menors de 8 anys podran anar acompanyats per un adult que també tindrà autorització d'entrada. Les persones majors de 8 anys hauran d'entrar sols a la instal·lació.

Les targetes d'accés s'entregaran a l'hora de realitzar la inscripció corresponent.

L'accés a la instal·lació el dia de l'activitat serà sempre 15 minuts abans del seu inici. La sortida serà fins a 30 minuts després d'haver finalitzat.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners podrà tancar la instal·lació total o parcialment, per causes de força major (reparacions, avaries, etc.). Durant aquest període excepcional, les activitats podran patir una modificació de l'horari i lloc de realització la qual serà comunicada amb antelació.

**SIGNATURES**

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Les activitats seran anuals de setembre a agost de cada temporada esportiva, sempre dependent de l'activitat.

Les persones usuàries estan obligades a complir les normes d'ús general de la instal·lació que estaran publicades en els taulells.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners podrà modificar els espais de les activitats al lloc que consideri oportú i que estigui preparat per dur a terme l'activitat amb garanties de compliment d'objectius.

## **11.- NORMATIVA DE COMPRA I VENDA D'ENTRADES PUNTUALS**

### **11.1.- CONDICIONS RESERVA**

No es realitzaran devolucions, ni es validaran aquestes per un altre dia.

### **11.2.- HORARIS DE LA PISCINA DE LA SELVA**

Dilluns a divendres de 7:00 a 22:00 hores

Caps de setmana i festius de 9:00 a 14:00 hores

### **11.3.- MODALITATS D'ACCÉS**

Sala de fitness, piscina coberta, jacuzzis i saunes: sense limitació d'horari.

### **11.4.- TARIFES TEMPORADA**

Les tarifes quedaran subjectes a les aprovades a cada temporada pel ple municipal.

### **11.5.- ALTRES CONDICIONS**

Les persones usuàries menors de 16 anys hi hauran d'accedir amb un adult, la compra d'entrades per a menors, l'hauran de realitzar per taquilla, per a poder aplicar la tarifa corresponent.

## **12.- NORMATIVA DE COMPRA I VENDA DE SERVEIS DEL CASAL ESPORTIU D'ESTIU**

En cas que l'Ajuntament proposi la realització d'un casal esportiu d'estiu a la instal·lació aquest es regirà per les següents condicions.

**SIGNATURES**

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

## 12.1.- CASAL RESERVA I PAGAMENT

En el moment de la inscripció s'abonarà la quantitat corresponent, en concepte de paga i senyal, a través de domiciliació bancària.

La resta de pagaments es faran a través de la domiciliació bancària o altre tipus de pagament d'acord s'estableixi en la informació prèvia del servei abans del començament del campus d'estiu.

En el cas de cancel·lació de la reserva del campus, l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners no retornarà l'import pagat a compte de la reserva.

Les persones abonades de La Piscina La Selva (amb una antiguitat mínima de 5 mesos des de l'inici de servei) gaudiran del 20% de descompte.

A partir del segon fill inscrit, s'aplicarà un 5% de descompte.

A partir de la tercera setmana consecutiva s'aplicarà un 5% de descompte.

Els descomptes no seran acumulatius, s'aplicarà en el moment de la inscripció el que més beneficiï a l'usuari.

## 12.2.- DEVOLUCIONS I CANVIS

En cas de no poder assistir al casal per motius justificats (malaltia o lesió), es retornarà el 50% de l'import, si la baixa es comunica 10 dies abans de l'inici de l'activitat i sempre que es porti un justificant mèdic.

No es retornarà cap import en qualsevol altre cas ni concepte llevat del supòsit anterior.

En cas de canvi de setmana s'entendrà que és una baixa i per tant s'aplicarà l'exposat en el punt anterior.

Les sortides que comportin pagament, no es retornarà en cap concepte l'import, ja que aquestes estan subjectes a les places limitades i reservades.

Els nens/es que no vulguin participar en la sortida romandran a La Piscina de la Selva amb activitats alternatives.

## 12.3.- AUTORITZACIONS

En el moment de la inscripció el tutor/a legal de l'infant haurà de signar l'autorització o no, dels drets d'imatge de l'infant.

## SIGNATURES

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

En el moment de la inscripció i en el cas de que l'infant pateixi alguna al·lèrgia, haurà d'omplir el full específic.

En el moment de la inscripció haurà d'omplir el full d'autorització a la recollida del menor. Si aquest no s'omple, No se entregarà a cap persona que no sigui el tutor/a del menor.

### 13.- RÈGIM DISCIPLINARI

El procediment sancionador queda regulat d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Tot incompliment de les normes establertes en aquest Reglament es considerarà com una falta, que es graduarà com a lleu, greu, o molt greu, segons les disposicions d'aquest Capítol. Podrà prohibir-se l'entrada a tot aquell/a abonat/da-usuari/a que hagi causat anteriorment incidents a les instal·lacions, pel temps que discrecionalment s'estableixi, sense necessitat que aquesta decisió s'hagi de sotmetre al procediment disciplinari establert en aquest Capítol.

- Es consideren faltes lleus:
  - o La no adopció de les normes d'higiene i seguretat degudes.
  - o La conducta molesta envers els altres abonats/des o usuaris/es.
  - o La manca de respecte envers els altres abonats/des o usuaris/es.
  - o L'incompliment o desobediència de les normes contingudes en aquest Reglament, sempre que les esmentades transgressions no revesteixin transcendència o no comportin perjudicis a la instal·lació, als empleats/des, abonats/des i/o usuaris/es.
- Es consideren faltes greus:
  - o La comissió de dues faltes lleus en un període d'un any.
  - o La negativa a exhibir la targeta de persona abonada segons els termes establerts en aquest Reglament.
  - o L'incompliment de la sanció imposada per haver comès una falta lleu.
  - o L'incompliment o desobediència de les normes contingudes en aquest Reglament, quan les esmentades normes revesteixen transcendència o causin un perjudici a la instal·lació, als empleats, abonats i/o usuaris.
  - o La reiterada negativa de l'abonat a vestir-se adequadament per a l'activitat que hagi de realitzar.
- Es consideren faltes molt greus:
  - o La comissió en un període de dos anys de dues faltes greus.

**SIGNATURES**

1.- Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Diligència per fer constar que l'Ajuntament en Ple, en sessió de 20 de febrer de 2023, va aprovar inicialment aquest Reglament. L'aprovació definitiva i el text íntegre es publiquen en el BOP de Girona núm. 86, de 4 de maig de 2023.  
2.- Noela González Fagil (SIG) (Secretària), 06/06/2023 11:29



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

o Les agressions físiques, els greuges, els ultratges o les provocacions greus de paraula a qualsevol responsable, treballador de La piscina La Selva

o Les agressions físiques, els greuges, els ultratges o les provocacions greus de paraula a qualsevol abonat i/o usuari de La piscina La Selva

o L'incompliment de la sanció imposada a l'haver comès una falta greu.

**Sancions**

1. Les faltes lleus seran castigades amb la suspensió de la condició d'abonat i la negativa d'accés per als usuaris, per un període entre una setmana i quinze dies, no podent accedir a les instal·lacions durant aquest període.
2. Les faltes greus seran castigades amb la suspensió de la condició d'abonat i la negativa d'accés per als usuaris, per un període entre quinze dies i un mes, no podent accedir a les instal·lacions durant aquest període.
3. Les faltes molt greus seran castigades amb l'expulsió de l'abonat i negativa d'accés per als usuaris per un període d'un mes a tres mesos, no poden accedir a les instal·lacions durant aquest període.
4. La suspensió és la situació en què l'abonat/da té prohibit l'accés a les instal·lacions, i vedats temporalment els drets inherents a la seva condició d'abonat. A la fi de la mateixa, l'abonat sancionat recupera automàticament tots els drets i deures que tenia suspesos. L'abonat suspès manté l'antiguitat que tenia en el moment de la suspensió.
5. L'expulsió, és la situació en què l'abonat/da deixa de tenir aquesta condició en virtut d'una resolució derivada dels incompliments citats. A la fi de la situació d'expulsió, l'expulsat/da, en cas que torni a reunir les condicions d'accés, podrà sol·licitar el seu reingrés com a abonats/da. En cas d'expulsió no es mantindrà l'antiguitat de l'abonat/da.