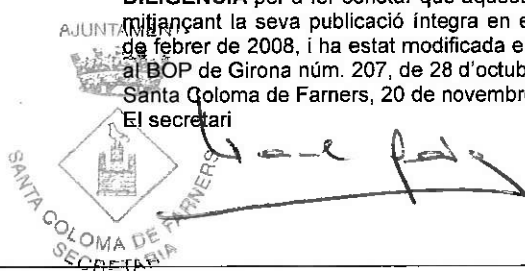




AJUNTAMENT
DE
SANTA COLOMA DE FARNERS

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari



ORDENANÇA MUNICIPAL DEL SERVEI URBÀ DE TAXI

TÍTOL PRIMER. NORMES GENERALS

CAPÍTOL I. Objecte, àmbit d'aplicació i principis generals

Article 1. Objecte

L'objecte d'aquesta Ordenança és la regulació i ordenació del servei urbà de taxi.

Article 2. Àmbit d'aplicació

Aquesta Ordenança s'aplica a l'àmbit del municipi de Santa Coloma de Farners.

Article 3. Definicions

- 1) Té la consideració de servei de taxi el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a cinc places, excepcionalment, fins a nou, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu.
- 2) Es consideren serveis urbans els que transcorren íntegrament dins el terme municipal de Santa Coloma de Farners.
- 3) Es consideren serveis interurbans els que no estan compresos en la definició de l'apartat anterior.

Article 4. Principis generals

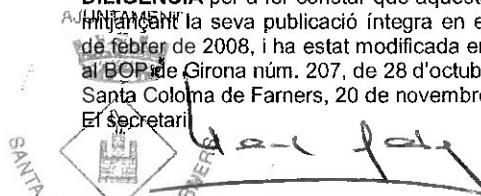
D'acord amb la llei del sector, l'exercici de l'activitat resta subjecta als principis següents:

- 1) La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia d'interès públic per a l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.
- 2) L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei, que es concreta en la limitació del nombre de llicències i l'establiment de tarifes obligatòries.
- 3) La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat i el respecte dels drets dels usuaris.

Article 5. Naturalesa del servei i normativa aplicable

El servei del taxi té la consideració de transport de viatgers d'interès públic, l'exercici del qual es porta a terme per particulars, i com a tal queda subjecte a les lleis i reglaments d'ordenació del sector i, en especial, a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, al Decret 188/2005, de 13 de desembre, del Consell del Taxi, i a la present Ordenança municipal del servei.

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El Secretari



Article 6. Règim administratiu de les llicències

La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència que habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.

CAPÍTOL II. Administració competent

Article 7. Administració competent

Correspon a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners l'exercici de les facultats d'intervenció administrativa en els serveis urbans de transport públic de viatgers en automòbil.

Article 8. Competències en matèria d'ordenació i gestió de l'activitat

1) Correspon a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners l'atorgament de llicències de taxi per prestar el servei dins l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança, així com autoritzar-ne la transmissió, seguint sempre els criteris de la Llei del taxi de Catalunya.

2) L'ordenació de l'activitat per part de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, conforme a la Llei i en l'àmbit de les seves competències, comprèn les actuacions següents:

a) La reglamentació de l'activitat, de les condicions i modalitats de la prestació, dels vehicles i el seu equipament, i de tots els mitjans materials afectes al servei, sense perjudici de l'homologació que correspongui als organismes competents.

b) La reglamentació de les relacions dels prestadors del servei amb els usuaris, els seus drets i deures i el règim de les tarifes urbanes.

c) La reglamentació del règim de llicències, les condicions que li són inherents, el contingut, naturalesa, abast i facultats, la limitació màxima, el règim de transmissió, la definició dels requisits dels subjectes autoritzats, la seva relació jurídica amb l'administració i el règim de caducitat i resolució de les llicències.

d) La regulació del règim sancionador, que desenvolupa i concreta els tipus d'infraccions i sancions prèviament establerts per la Llei.

e) L'aprovació, mitjançant ordenança fiscal, dels tributs que gravin la transmissió de llicències, l'activitat administrativa de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners i la prestació del servei, de conformitat amb allò previst a la Llei del taxi i a la Llei d'hisendes locals.

f) Les condicions específiques relatives a la publicitat exterior, interior i multimèdia del vehicle, en el marc de la normativa reguladora d'aquestes activitats.

3) Per portar a terme aquesta ordenació, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners podrà aprovar les normes complementàries que siguin necessàries per al desenvolupament del servei que es referiran, entre d'altres, a les matèries següents:

a) descans setmanal

b) horaris

c) condicions dels elements obligatoris

d) publicitat

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari


S.M. Q. DE SANTAMARTA DE FARNERS

- e) serveis especials o obligatoris
- f) torns diaris de prestació del servei, l'horari, la forma d'adscripció i les variacions
- g) model de rebut acreditatiu de la prestació del servei i del pagament del preu
- h) determinació de les parades fixes o provisionals, així com les seves condicions, capacitat i horaris

CAPÍTOL III. Drets i deures de les persones usuàries

Article 9. Drets

Les persones usuàries tenen, en relació amb el servei de transport regulat en aquesta Ordenança, a més dels drets de caràcter general reconeguts en la legislació de defensa dels consumidors i usuaris, els drets següents:

- 1) Rebre el servei en condicions bàsiques d'igualtat, no discriminació, qualitat, seguretat i preferència dins del torn de sol·licitud.
- 2) Conèixer el número de la llicència i les tarifes aplicables al servei, documents que han d'estar situats en un lloc visible de l'interior del vehicle.
- 3) Transportar equipatges de la manera com es determina en aquesta Ordenança. En aquest sentit, les persones usuàries tenen dret que la persona que presta el servei reculli l'equipatge des del costat del vehicle i el situï en l'espai destinat a aquest efecte.
- 4) Obtindre un rebut o factura on constin el preu, l'origen i la destinació del servei, la data, el número d'identificació fiscal del titular de la llicència, el número de la llicència i la matrícula del vehicle i que acrediti que s'ha satisfet el preu del servei.
- 5) A triar el vehicle sotes les condicions establertes per la llei.
- 6) Escollir el recorregut que consideri més adequat o, en cas que no s'exerciti aquest dret, que el servei es porti a terme per l'itinerari previsiblement més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat de prestació del servei.
- 7) Rebre el servei amb vehicles que disposin de les condicions necessàries quant a higiene i estat de conservació, tant exterior com interior.
- 8) Sol·licitar que s'apagui o s'abaixi el volum del receptor de la ràdio i altres aparells d'imatge i so que hi hagi instal·lats a l'interior del vehicle inclosa, si fos el cas, l'emissora de radioafecionat, excepte el sistema de connexió per la emissora de taxi del que només es tindrà dret a demanar que se n'abaixi el volum.
- 9) Accedir i baixar dels vehicles en les condicions necessàries de confort i seguretat. En aquest sentit tenen dret a rebre l'ajuda del prestador del servei, per pujar al vehicle o baixar-ne, les persones amb mobilitat reduïda o les persones que vagin acompanyades per infants i a carregar els aparells que necessitin per desplaçar-se, com ara cadira de rodes o cotxets de nens destinats a aquest efecte.
- 10) Sol·licitar que s'encengui el llum interior dels vehicles quan sigui fosc, tant per accedir o baixar del vehicle com en el moment d'efectuar el pagament del servei.
- 11) Pujar al vehicle o baixar-ne en llocs on quedi suficientment garantida la seguretat dels usuaris i de tercers, la correcta circulació i la integritat del vehicle.
- 12) Rebre canvi del pagament del preu del servei fins a l'import fixat en aquesta Ordenança.

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El Secretari



- 13) Transportar gratuïtament el gos petit o altres gossos d'assistència a persones amb mobilitat reduïda.
- 14) Ser atesos durant la prestació del servei amb la correcció adequada.
- 15) Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei.
- 16) Obrir i tancar les finestres del darrera i requerir l'obertura o tancament dels sistemes de climatització dels quals els vehicles estiguin proveïts, fins i tot baixar del vehicle, sense cost per l'usuari, si en requerir la posada en marxa del sistema d'aire condicionat o de climatització, a l'inici del servei, no funcionés.
- 17) Expressar-se en les comunicacions amb el conductor en qualsevol de les llengües oficials en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança.

Article 10. Deures

Es consideren obligacions de les persones usuàries les següents:

- 1) Pagar el preu del servei segons el règim de tarifes establert. El pagament es farà efectiu en la forma que més en faciliti la rapidesa. En defecte d'acord entre usuari i conductor, el primer abonarà l'import en el moment que acabi el servei i abans de baixar del vehicle.
- 2) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ser considerat molest o ofensiu o que pugui implicar perill tant per al vehicle com per als seus ocupants i la resta de vehicles o usuaris de la via pública.
- 3) Vetllar per un comportament correcte dels menors d'edat que utilitzin el servei, especialment en relació amb comportaments molestos que puguin implicar perill o el deteriorament d'elements del vehicle.
- 4) Utilitzar correctament els elements del vehicle i no manipular-los ni produir cap deteriorament o destrucció d'aquests, incloent la prohibició de menjar o beure a l'interior del vehicle sense autorització prèvia del conductor.
- 5) No introduir en el vehicle cap objecte o material que pugui afectar-ne la seguretat o el seu correcte estat.
- 6) Respectar les instruccions del conductor durant el servei, sempre que no resultin vulnerats cap dels drets reconeguts en l'article anterior.
- 7) Comunicar el destí del servei a l'inici, en la forma més precisa possible.
- 8) No sol·licitar l'accés o la baixada del vehicle en llocs on no estigui garantida la seguretat.
- 9) Respectar la prohibició de no fumar en el vehicle.
- 10) Permetre de col·locar l'equipatge o embalums a l'espai del vehicle destinat a aquest efecte, tant si per les seves dimensions donen dret al cobrament de suplementos tarifarís com si per les seves característiques o naturalesa poden embrutar, deteriorar o ocasionar danys als seients del vehicle, encara que no donin dret al dit cobrament.

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari



TÍTOL SEGON. DE LES LLICÈNCIES

CAPÍTOL I. La llicència com a títol que habilita per a l'exercici de l'activitat

Article 11. Subjecció a llicència prèvia

- 1) Per a la prestació del servei de taxi urbà regulat per aquesta Ordenança es requereix l'obtenció prèvia de la llicència, la qual habilita per a l'exercici de l'activitat de transport de viatgers en les condicions fixades en aquesta Ordenança i la resta de disposicions aplicables.
- 2) Cada llicència del taxi tindrà un únic titular i es referirà a un vehicle concret, en què es farà constar la matrícula, el número de bastidor i la resta de dades que es considerin necessàries per a la identificació.
- 3) Les llicències de taxi habiliten per al transport de viatgers en vehicles de cinc places, inclòs el conductor. Excepcionalment, i atenent a les circumstàncies relacionades amb les prestacions, les característiques del vehicle, l'accessibilitat per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix, així com als requisits i condicionants que es puguin establir mitjançant norma complementària, i prèvia consulta a la Mesa del Taxi, es podrà autoritzar la prestació del servei en vehicles de fins a nou places (amb previ informe de la Comissió Territorial de Girona del Consell del Taxi).
- 4) En l'àmbit d'aplicació territorial d'aquesta Ordenança, únicament podran iniciar i prestar el servei de taxi les llicències atorgades per l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, sense perjudici del que disposa l'article 22 de la Llei del taxi. No obstant això, l'Ajuntament podrà impulsar fórmules de coordinació intermunicipal per a una millor ordenació del servei, en el marc de l'article 23 de la Llei del Taxi.

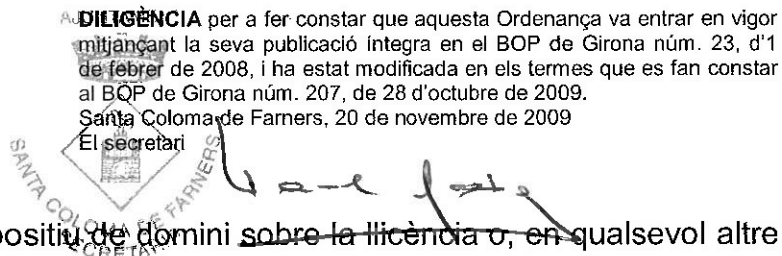
Article 12. Relació derivada de la titularitat de la llicència

El fet que l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners ordeni el servei, no el responsabilitza, en cap cas, dels danys causats a tercers pels subjectes autoritzats o dels que se'n derivin de la no prestació de l'activitat.

Article 13. Règim jurídic de les llicències

L'accés a la titularitat de llicències comporta el règim jurídic següent:

- 1) Les llicències s'atorguen en base al compliment dels requisits que la Llei del taxi o la present Ordenança exigeixen al subjecte autoritzat.
- 2) El silenci administratiu en les sol·licituds de transmissió és positiu.
- 3) Les llicències poden ser explotades personalment pel seu titular o mitjançant la contractació de conductors assalariats.
- 4) La manca d'exercici de l'activitat, en la forma prevista en aquesta Ordenança, comportarà la resolució de la llicència.
- 5) La pèrdua de qualsevol dels requisits o l'incompliment de les condicions essencials previstes a l'article 8 de la Llei 19/2003, del taxi, comportarà la resolució de la llicència, que es portarà a terme mitjançant expedient amb audiència prèvia de l'interessat.
- 6) Així mateix, es procedirà a la resolució de la llicència quan, sense la preceptiva autorització de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, es realitzi qualsevol



DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari

tipus d'acte translatiu o dispositiu de domini sobre la llicència o, en qualsevol altre forma, se'n faci una cessió d'ús contravenint el que preveu la Llei o aquesta Ordenança.

CAPÍTOL II. Limitació del nombre de llicències

Article 14. Determinació del nombre de llicències

1) El nombre actual de llicències és de 8. No obstant, aquest nombre pot ser ampliat, per acord de la Junta de Govern Local, per la necessitat de garantir la suficiència del servei en condicions òptimes per als ciutadans, sense perjudici de la garantia de rendibilitat econòmica dels operadors, d'acord amb la següent escala:

1 llicència per cada 1.200 habitants fins als 15.000 habitants.

2 llicències per cada 1.000 habitants que passin dels 15.000 habitants.

2) La creació de noves llicències o la reducció de les existents exigirà la tramitació d'un expedient que acrediti la necessitat i conveniència de la decisió, atenent a les prescripcions de la Llei 19/2003, del taxi. Per determinar o modificar el nombre de llicències de taxi, es tindrà en compte els factors següents:

a) La demanda de servei de taxi en l'àmbit territorial de Santa Coloma de Farners

b) El grau d'oferta de servei de taxi en el municipi

c) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altra mena que es duen a terme en el municipi i que poden generar una demanda específica del servei

d) Les infraestructures de servei públic de la població vinculades a la sanitat, l'ensenyament, els serveis socials, els espais de lleure i les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència en la demanda de serveis de taxi

e) El grau de cobertura, mitjançant els serveis de transport públic, de les necessitats de mobilitat de la població

f) Qualsevol altra circumstància anàloga a les especificades en els apartats anteriors, que puguin establir les normes de desenvolupament de la Llei del taxi i aquesta Ordenança.

3) De manera excepcional, l'Ajuntament podrà atorgar llicències de taxi estacionals, amb una validesa temporal limitada a un període determinat de l'any, en el cas que restin justificades i acreditades la necessitat i conveniència pel que fa a la concurrència dels factors següents:

a) una demanda específica generada per activitats estacionals

b) la insuficiència manifesta de l'oferta de serveis de taxi per a donar resposta a les necessitats detectades

Les persones que ja són titulars de llicència de taxi al municipi de Santa Coloma de Farners tindran preferència en l'atorgament de les llicències estacionals.

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari



CAPÍTOL III. Règim d'atorgament i titularitat de llicències

Article 15. Règim d'atorgament de llicències

1) L'Ajuntament convocarà anualment, mitjançant anunci al BOP, concurs públic per tal d'adjudicar les llicències que existeixin vacants. No obstant, per motius d'urgència o necessitats del servei es podrà procedir a convocar el concurs quantes vegades es consideri oportú.

El procediment d'atorgament per concurs tindrà un tràmit d'audiència per a què els interessats i les organitzacions del sector puguin al·legar el que considerin adequat en defensa dels seus interessos.

2) Les persones interessades a obtenir una llicència hauran de demanar-ho mitjançant una sol·licitud presentada dins el termini de vint-i-sis dies naturals, a comptar des de l'anunci en el BOP, en la qual s'haurà d'acreditar la concurrència dels requisits exigits.

3) La mesa del taxi es reunirà per procedir a la valoració de les sol·licituds, d'acord amb el següent barem:

- Per capacitat i cobertura del servei durant tot l'any, fins a 10 punts.
- Per substitució del vehicle avariats per a garantir el servei, fins a 10 punts.
- Per utilització de combustibles ecològics, fins a 10 punts.
- Per coneixements demostrats d'idiomes a més dels oficials, fins a 10 punts.
- Per la prèvia dedicació a la professió en règim de treballador assalariat en els períodes que estableixi el reglament, fins a 10 punts.

Un cop valorades totes les proposicions, la mesa del taxi formularà una proposta de resolució de les llicències a atorgar. La Junta de Govern Local atorgarà les llicències per ordre de major a menor puntuació.

La concessió de llicències estacionals també està subjecta al procediment de concurs.

Article 16. Condicions essencials per a la titularitat de llicències

L'accés a la titularitat de les llicències de les persones físiques o jurídiques resta sotmesa al compliment de les condicions que figuren a l'article 8 de la Llei 19/2003, del taxi.

CAPÍTOL IV. Termini de validesa, suspensió i extinció de les llicències

Article 17. Termini de validesa de les llicències

1) Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi, excepte les estacionals, s'atorgaran per un període de validesa indefinit. Això no obstant, la validesa està sotmesa al compliment continuat de les condicions necessàries per a l'atorgament inicial de la llicència i explotació.

2) L'òrgan competent podrà, en tot moment, comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, prèvia sol·licitud als seus titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari

SECRETARIA
SANTA COLOMA DE FARNERS



Article 18. Suspensió de la llicència

Per a la suspensió de la llicència s'observaran les prescripcions establertes a l'article 9.2 de la Llei 19/2003, del taxi.

Article 19. Extinció de la llicència

1) Les llicències per a la prestació del servei urbà s'extingiran pels supòsits següents:

a) La renúncia del titular mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners.

b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència o per l'obtenció, la gestió o l'explotació de la llicència en qualsevol forma no prevista en la Llei del taxi i el seu desenvolupament reglamentari.

c) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent.

d) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.

e) Jubilació o declaració d'incapacitat permanent absoluta o total per a la professió, en el cas de les persones físiques titulars de llicència, llevat que en cas de d'incapacitat permanent total per a l'exercici de la professió la llicència sigui explotada mitjançant personal assalariat. En aquest cas, el titular disposarà de tres mesos per a transmetre la llicència.

f) Dissolució o liquidació de la societat en cas de les persones jurídiques titulars de llicència.

g) Mort del titular. En aquest cas, els hereus disposaran de sis mesos, des de la mort del titular, per a transmetre la llicència.

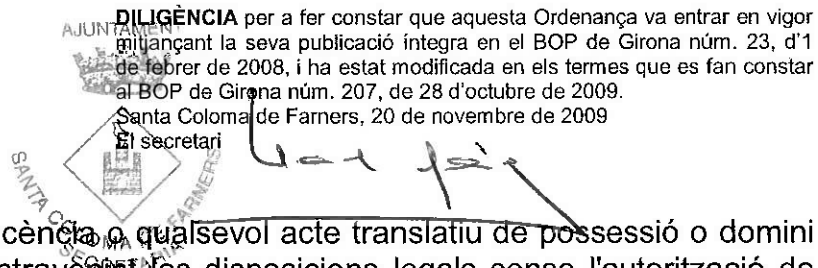
2) El procediment de resolució de llicències requerirà la incoació d'un expedient administratiu que, per a la millor garantia de l'interessat, es tramitarà per les normes reguladores del procediment sancionador, amb la tramitació prèvia d'un expedient informatiu en el qual s'haurà de donar audiència a l'interessat. Mentre es tramita l'expedient i prèvia resolució motivada, l'òrgan encarregat de la incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle al dipòsit, la prohibició de transmissió de la llicència o d'altres mesures que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.

CAPÍTOL V. Transmissió de les llicències

Article 20. Règim aplicable

1) Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi són transmissibles prèvia autorització de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, que haurà de resoldre la petició en el termini d'un mes d'ençà la data d'entrada de la sol·licitud. La manca de resposta durant aquest termini d'un mes comportarà que la transmissió es consideri autoritzada per silenci administratiu.

Malgrat l'anterior, en cap cas es produirà la transmissió per silenci administratiu, si la sol·licitud o el nou adquirent de la llicència incompleixen algun dels requisits exigits per la llei o per aquest reglament.



- 2) La cessió d'ús de la llicència o qualsevol acte translatiu de possessió o domini que es porti a terme contravenint les disposicions legals sense l'autorització de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners serà nul·la i comportarà la resolució de la llicència, prèvia tramitació de l'expedient corresponent.
- 3) Per a l'autorització de la transmissió de les llicències, l'adquirent haurà de complir i acreditar totes les condicions exigides per l'article 8 de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.
- 4) Les persones que hagin estat autoritzades a la transmissió de la llicència no podran obtenir-ne una de nova en els propers cinc anys des de la data de transmissió.
- 5) Les llicències de creació nova no podran ser transferides en el termini de tres anys des de la data de la concessió. L'incompliment d'aquesta prohibició serà causa de resolució de la llicència.
- 6) Les llicències adquirides per transmissió d'un altre titular, no podran ser transferides en el termini dels tres anys següents.

CAPÍTOL VI. Registre de llicències

Article 21. Registre de llicències

Les llicències de taxi seran inscrites en un registre municipal on constaran aquelles dades que estableix l'article 12 de la Llei 19/2003, del taxi.

TÍTOL TERCER. DE LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

CAPÍTOL I. De les condicions per a l'explotació de les llicències.

Article 22.

- 1) El titular de la llicència haurà de prestar el servei personalment o mitjançant conductors assalariats. Rest a expressament prohibida l'explotació de la llicència mitjançant arrendament, cessió d'ús o sota qualsevol altra forma, sense autorització municipal.
- 2) El titular de la llicència haurà d'assegurar la prestació continuada del servei. Es considera que la prestació del servei es realitza de forma continuada quan cada llicència té assignat el nombre necessari de conductors per assegurar el servei efectiu durant, com a mínim, vuit hores al dia i no es deixi de prestar servei, sense motiu justificat, durant més de 30 dies consecutius o 148 dies alterns en un any.

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari



CAPÍTOL II. Dels conductors o conductores.

Article 23. Exercici de l'activitat

Per poder prestar el servei de taxi en l'àmbit municipal regulat en aquesta ordenança, serà necessari disposar del següent:

- a) certificat habilitant per a exercir la professió, expedit pel departament corresponent de la Generalitat de Catalunya, provisional o definitiu
- b) permís de conduir BTP o superior, en vigor.

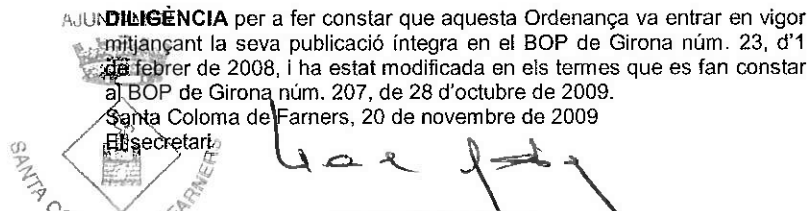
Article 24. Prestació de servei per conductors assalariats

- 1) La prestació del servei mitjançant conductors assalariats es comunicarà prèviament a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners. En el supòsit de contractació de conductors a temps parcial, la comunicació haurà d'especificar els dies i horari d'aquests.
- 2) La comunicació serà presentada pel titular de la llicència.
- 3) Els conductors assalariats hauran de posseir els documents a què fa referència l'article anterior, així com estar contractats de conformitat amb la normativa laboral i donats d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social.
- 4) Els vehicles referits a les llicències per als quals se sol·liciti la prestació mitjançant conductors diferents del titular hauran de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi aquesta circumstància.

CAPÍTOL II. Dels vehicles

Article 25. Els vehicles afectes al servei: taxis

- 1) El titular de la llicència haurà d'acreditar la disponibilitat del vehicle que apliqui a la llicència per a prestar el servei. Obligatòriament haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi els riscos determinats per la legislació vigent i, en cas d'haver-hi més d'un conductor, cobrir aquesta circumstància.
- 2) El titular de llicència podrà substituir el vehicle pel qual ha demanat llicència per un altre més nou que compleixi amb el que preveu aquesta Ordenança, prèvia autorització de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, que resoldrà en un termini de 15 dies. El silenci administratiu en les sol·licituds de substitució de vehicle és positiu.
- 3) El titular de la llicència, en cas d'avaria o inutilització del vehicle, podrà disposar-ne d'un altre de característiques similars, que compleixi amb les condicions establertes en aquesta Ordenança, adscrit temporalment a la prestació del servei per un període no superior a 3 mesos. En aquests supòsits, el titular de la llicència haurà de comunicar-ho prèviament a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners.
- 4) No està permès la instal·lació d'emissores de ràdio, encara que estiguin dotades de dispositiu de mans lliures, excepte en el supòsit que sigui la corresponent per a la prestació de serveis d'una emissora de taxi a la qual es trobi



adscriu. En aquest supòsit, s'haurà de disposar amb la corresponent autorització individual de telecomunicacions.

5) Els vehicles hauran de tenir el maleter o portaequipatges lliure i disponible perquè l'usuari el faci servir. El muntatge i la utilització d'elements exteriors de portaequipatges resta prohibida.

6) Els vehicles que no reuneixin les condicions de confortabilitat, conservació, neteja o seguretat exigides no podran prestar servei.

Article 26. Elements obligatoris en els taxis

1) Els taxis de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança hauran d'estar equipats per a la prestació del servei amb els elements obligatoris següents:

a) Sistema de climatització o d'aire condicionat i calefacció en condicions de funcionament.

b) Aparell taxímetre homologat i acceptat per utilitzar-ho en el servei de taxi pel departament corresponent de la Generalitat de Catalunya competent en la matèria. Els taxímetres hauran de ser de tarifes múltiples i es col·locaran a un lloc visible pels usuaris situats en la part del darrera.

c) Mòdul lluminós extern repetidor de tarifes homologat pel departament de la Generalitat de Catalunya competent en la matèria.

2) La instal·lació i la connexió al taxímetre i, si s'escau, el mòdul extern i la impressora hauran d'estar degudament precintats segons la normativa vigent. Així mateix, el taxímetre estarà degudament comprovat i verificat pels serveis del departament competent en matèria de metrologia de la Generalitat de Catalunya.

Article 27. Identificació, color i distintius dels taxis

1) La carrosseria dels taxis en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança haurà de ser de color gris plata.

2) La identificació es completarà amb la paraula .TAXI., l'escut municipal, i, el número de llicència local, que s'haurà de col·locar en les dues portes davanteres.

3) El quadre de tarifes urbanes i interurbanes vigents estarà col·locat en lloc visible en l'interior del vehicle.

4) L'autorització municipal, la fotografia del conductor, el número d'identificació fiscal i el número de la llicència hauran de figurar en la identificació del conductor.

Article 28. Documentació necessària en els vehicles

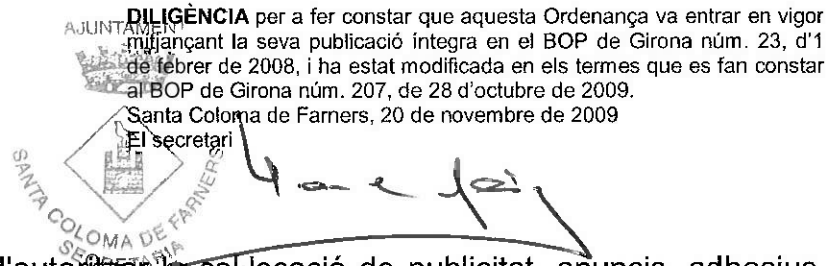
Els vehicles aplicats a les llicències de taxi hauran d'estar proveïts de la documentació següent.

a) Documents relatius al vehicle, al taxímetre, a l'assegurança obligatòria i al conductor.

b) Llicència de taxi.

c) Llibre de reclamacions.

d) L'extracte dels drets i deures dels usuaris, els quals estaran a disposició dels usuaris.



DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009

El secretari

Article 29. Publicitat

- 1) L'Ajuntament haurà d'autoritzar la col·locació de publicitat, anuncis, adhesius, indicacions o pintura diferent dels permesos als vehicles.
 - 2) La publicitat restarà subjecta, a més del que disposen les normes complementàries, a la normativa sobre seguretat viària i, especialment, a allò que estableix la Llei 9/2000, de 7 de juliol, de regulació de la publicitat dinàmica a Catalunya.
 - 3) El contingut dels anuncis ha de respectar la dignitat de les persones, impedir la vulneració dels valors reconeguts per la Constitució, especialment els relatius a la infància, la joventut i la dona, i també els relatius als sectors socials més marginats. Tampoc podrà desprestigiar ni menysprear organismes, institucions o països. L'Ajuntament podrà ordenar la retirada de qualsevol missatge publicitari que consideri que vulnera aquestes condicions, i podrà ordenar la suspensió de l'autorització de la publicitat, d'1 a 12 mesos.
- En el supòsit que es produeixi reincidència, l'Ajuntament inhabilitarà al titular de la llicència per explotar publicitat al vehicle.

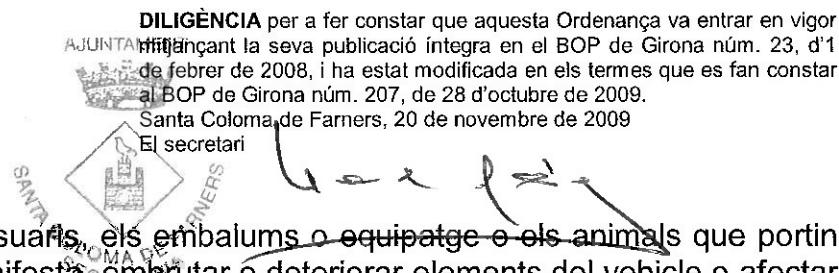
CAPÍTOL III. De la prestació del servei

Article 30. Prestació del servei

- 1) S'entén per prestació del servei la disponibilitat per a prestar-lo, tant si el vehicle està ocupat per passatgers com si no ho està.
- 2) Quan els taxis no estiguin ocupats per passatgers i estiguin disponibles per a la prestació del servei, situació de lliure, hauran d'estar situats a les parades senyalades per aquest efecte o en circulació.
- 3) Els taxis únicament tindran disponibilitat de prestació de serveis els dies, torns i horaris per als quals estiguin expressament autoritzats. No podran, per tant, prestar serveis els dies de descans obligatori ni fora dels torns i horaris autoritzats. Mitjançant norma complementària es determinaran els dies de descans obligatori, torns i horaris que regiran en la prestació del servei. L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, anualment, autoritzarà horaris especials en dies concrets en funció de circumstàncies o esdeveniments que generin un major grau de mobilitat ciutadana.

Article 31. Obligació de prestar servei

- 1) El conductor del taxi, en situació de lliure, que sigui requerit per prestar un servei no podrà negar-se a fer-lo sense causa justificada. Seran causes justificades:
 - a) Ser requerit per persones que aixequin sospita de finalitat il·lícita fonamentada; en aquest cas, el conductor sol·licitarà la deguda identificació davant els agents de l'autoritat.
 - b) Ser sol·licitat per transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades de vehicle.
 - c) Quan qualsevol dels usuaris es trobi en estat d'embriaguesa manifesta o sota els efectes d'estupefaents.



DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari

- d) Quan la roba dels usuaris, els embalums o equipatge o els animals que portin puguin, de manera manifesta, embrutar o deteriorar elements del vehicle o afectar la seguretat.
 - e) Quan l'equipatge, maletes o embalums que portin els usuaris no càpiguen al maleter.
- 2) El conductor del taxi que sigui requerit per prestar servei a persones invidents, amb mobilitat reduïda o amb infants, no podrà negar-se a prestar-lo pel fet d'anar acompanyat d'un gos pigall, portar cadira de rodes o cadireta infantil, els quals seran, a més, transportats de forma gratuïta.

Article 32. Inici de la prestació del servei

- 1) L'inici de la prestació del servei pot ser:
 - a) A requeriment d'usuaris en les parades de taxi.
 - b) A requeriment d'usuaris situats fora de les parades de taxi.
 - c) A requeriment d'usuaris de forma concertada i sense mediació d'emissora de taxi.
 - d) A requeriment d'usuaris amb mediació d'emissora de taxi.
- 2) Quan un usuari faci senyal per aturar un taxi en situació de lliure, el conductor haurà de parar el vehicle en el lloc apte més pròxim, vetllant per la seguretat de l'usuari i de tercers i per la mobilitat de la circulació.
- 3) Un cop l'usuari entri al vehicle i indiqui el destí sol·licitat o estigui en disposició d'entrar-hi, el conductor traurà el lliure i posarà el taxímetre en la posició de la tarifa corresponent.
- 4) El conductor de taxi prestarà ajut per pujar o baixar del vehicle a les persones amb mobilitat reduïda, invidents o que vagin acompanyades d'infants. Així mateix, hauran de recollir l'equipatge dels usuaris des del costat del vehicle i col·locar-lo, de forma adequada, en el taxi.

Article 33. Prestació del servei

- 1) El conductor prestarà el servei requerit seguint l'itinerari escollit per l'usuari sempre que es pugui realitzar sense incompliment de les normes de circulació. Si l'usuari no estableix un itinerari, el conductor farà el servei per l'itinerari que previsiblement sigui més curt, tenint en compte tant la distància com el temps estimat en la prestació del servei.
- 2) El conductor respectarà tots els drets de les persones usuàries i, amb l'adequada correcció, els donarà les instruccions necessàries per al compliment de les seves obligacions.
- 3) Durant la prestació del servei de taxi urbà resta prohibit, tant per al conductor com per als usuaris, fumar a l'interior del vehicle.
- 4) Si iniciat un servei, el conductor hagués oblidat de posar en funcionament el taxímetre, l'import corresponent fins al moment d'advertir l'oblit anirà exclusivament a càrrec seu, encara que sigui en finalitzar la carrera, amb l'exclusió de l'import de la baixada de bandera.
- 5) El conductor haurà de parar el funcionament del taxímetre en cas que, durant el servei, es produís qualsevol accident o avaria del taxi que interrompés el servei. En aquest supòsit que, a més, suposa la impossibilitat de la continuació del

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El Secretari



servei, l'usuari, que podrà sol·licitar-ne la comprovació als agents de l'autoritat, haurà de satisfer la quantitat que marqui el taxímetre fins al moment de l'accident o avaria, descomptant l'import de la baixada de bandera.

6) Quan els usuaris abandonin transitòriament el taxi i els conductors hagin d'esperar el seu retorn els podran demanar, a títol de garantia, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera, llevat que el temps d'espera previst fos superior, esgotat el qual els conductors podran considerar-se desvinculats del servei.

7) Quan el conductor sigui requerit per esperar viatgers en llocs en els quals l'estacionament estigui prohibit o sigui de duració limitada podrà reclamar als usuaris l'import del servei efectuat, sense obligació de continuar-lo prestant.

Article 34. Finalització del servei

1) En arribar al lloc de destí, el conductor haurà de posar el taxímetre en situació de pagament i, complint amb aquest requisit, indicarà a l'usuari l'import del servei i permetrà, si ho requereix, que pugui comprovar-ho en el taxímetre. El cobrament de quantitats diferents de les que marqui el taxímetre està totalment prohibit i les persones usuàries no estan obligades a pagar un import diferent del que indiqui.

2) L'usuari efectuarà el pagament de l'import del servei en el moment que finalitzi. Els conductors estan obligats a estendre, excepte que l'usuari hi renunciï expressament, un rebut de l'import del servei i posar-lo a la seva disposició.

3) Així mateix, els conductors estan obligats, amb ocasió del cobrament del servei, a proporcionar al client el canvi de fins a vint euros. Aquesta quantitat podrà ser modificada en el moment d'actualització de tarifes. En cas que la persona usuària només disposi d'un bitllet superior al que s'estableix de canvi obligatori i l'import de la carrera sigui inferior a la dita quantitat, el conductor tornarà a posar el taxímetre en marxa fins que l'usuari torni amb el canvi i tindrà dret a cobrar també el nou marcatge de taxímetre, excloent-ne la baixada de bandera.

Article 35. Altres condicions de la prestació del servei

1) El taxímetre haurà d'estar sempre descobert i ubicat en el camp de visió natural dels usuaris situats en els seients posteriors.

2) A la nit el conductor haurà d'encendre els llums interiors per facilitar l'accés i el descens del vehicle, així com per facilitar el pagament de l'import del servei.

3) El conductor que trobi objectes oblidats pels usuaris a l'interior del taxi els lliurarà el mateix dia o com a molt tard dins de les vint-i-quatre hores del dia hàbil següent a les dependències municipals i en detallarà les circumstàncies.

4) Correspondrà a la Junta de Govern Local l'aprovació de les normes referents als horaris i a la prestació del servei en horari nocturn, caps de setmana i festius, amb l'objectiu de garantir un servei que atengui les necessitats de la demanda.

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari



CAPÍTOL IV. Les emissores de taxi

Article 36. Les emissores de taxi

L'activitat de mediació en la contractació dels serveis de taxi es reservarà a les emissores de taxi que es regularan per la normativa que en el desenvolupament de la Llei 19/2003, del taxi, aprovi el departament competent en matèria de transports de la Generalitat de Catalunya.

CAPÍTOL V. De l'aprofitament de la xarxa viària

Article 37. Aprofitament de la xarxa viària

L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, prèvia consulta al sector, determinarà el nombre de parades de taxi, la seva ubicació i l'horari de funcionament i vetllarà, per tal que estiguin en bon estat i lliures de vehicles no autoritzats.

Articles 38. Parades

- 1) Els taxis en servei normal i situació de lliure hauran d'estacionar-se a les parades. De manera excepcional, les parades podran ser utilitzades pels professionals taxistes per tal de realitzar breus descansos en la seva jornada laboral.
- 2) A les parades està prohibit efectuar operacions que impedeixin la immediata posada en servei dels taxis.

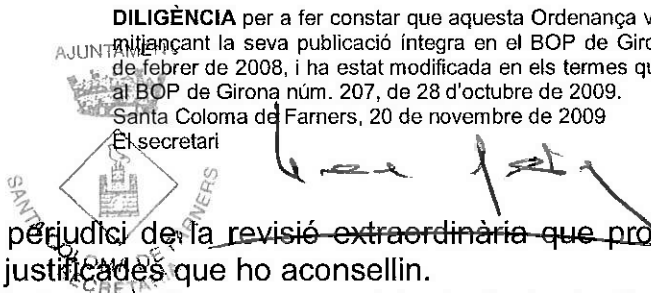
TÍTOL QUART. DEL RÈGIM ECONÒMIC

CAPÍTOL I. Les tarifes

Article 39. Tarifes

- 1) La prestació del servei de taxi urbà està subjecta a tarifes. Les tarifes i els suplementos autoritzats són obligatoris per als titulars de llicències, els conductors i els usuaris.
- 2) La fixació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ajustarà al que preveu la normativa vigent en matèria de preus autoritzats. Les tarifes han de garantir sempre la cobertura del cost del servei i l'obtenció d'un benefici empresarial raonable.
- 3) Correspon a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners l'aprovació del règim i l'estructura de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi, sense perjudici de l'autorització per la Comissió de Preus de Catalunya.
- 4) Les tarifes del servei urbà del taxi, un cop aprovades per la Comissió de Preus, s'incrementaran anualment de conformitat amb els increments aprovats pel departament competent de la Generalitat de Catalunya. La revisió anual de les

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari



tarifes s'efectuarà sense perjudici de la revisió extraordinària que procedeixi per concórrer circumstàncies justificades que ho aconsellin.

5) L'aprovació de la revisió de les tarifes correspondrà a la Junta de Govern Local.

6) Els serveis de taxi es realitzaran, per regla general, mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle.

7) Els taxímetres marcaran únicament les tarifes aprovades dels serveis de taxi per a les quals estiguin autoritzades les llicències. Els elements de les tarifes seran la baixada de bandera, la tarifa quilomètrica, la tarifa horària i els suplements autoritzats en les tarifes vigents.

TÍTOL CINQUÈ. DE LA INSPECCIÓ I EL RÈGIM SANCIONADOR

CAPÍTOL I. Inspecció del servei

Article 40. Òrgan d'inspecció i personal d'inspecció

La vigilància i la inspecció del servei urbà de taxi en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança correspondrà als òrgans de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners.

Article 41. Exercici de l'activitat inspectora

1) La funció inspectora pot ser exercida d'ofici o com a conseqüència d'una denúncia formulada per una entitat, organisme o persona interessada.

2) En l'exercici de la seva funció, els membres dels serveis d'inspecció estan autoritzats per a fer les proves, les investigacions o els exàmens que siguin necessaris per a cerciorar-se de l'observança de les disposicions legals vigents en matèria del servei del taxi.

3) Les actes aixecades pels serveis d'inspecció han de reflectir amb claredat les circumstàncies dels fets o les activitats que puguin ser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor i de la persona inspeccionada i la conformitat o disconformitat motivada dels interessats, així com les disposicions que, si és necessari, es considerin infringides.

4) Els fets constatats en les actes aixecades pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de la presumpció de veracitat, sense perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels drets o els interessos respectius.

CAPÍTOL II. RÈGIM SANCIONADOR

Article 42. Subjectes infractors

1) La responsabilitat administrativa per les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi correspondrà als subjectes que defineix l'article 37 de la Llei del Taxi.

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari



2) La responsabilitat administrativa derivada de les infraccions assenyalades en aquesta Ordenança s'exigirà a les persones a què fan referència l'apartat anterior, sens perjudici que aquestes puguin exercir les accions que siguin procedents contra les persones a les quals siguin imputables materialment les infraccions.

Article 43. Infraccions

- 1) Constitueixen infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes per la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i les que es desenvolupen i s'especifiquen en els articles següents, a títol de dol, culpa o simple negligència.
- 2) Les infraccions de les normes reguladores del servei de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Article 44. Infraccions molt greus

Es consideren infraccions molt greus:

- 1) Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva
- 2) Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la, de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que legalment o reglamentàriament tenen atribuïdes aquests serveis. S'entendrà inclòs en el present apartat tot supòsit que els subjectes infractors o la persona que els representi impedeixi, obstaculitzi o retardi, sense causa justificada, l'examen del servei d'inspecció dels vehicles i la documentació administrativa.
- 3) Emprar llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones.
- 4) Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades en aquesta Ordenança.
- 5) No dur aparell taxímetre, o manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o l'autorització, o al personal que en depengui
- 6) Prestar els serveis de taxi mitjançant persones diferents de la titular de la llicència o de les que el titular contracti, o persones que no disposin del certificat habilitant pertinent.
- 7) Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones. S'inclou en aquest apartat la prestació del servei amb nivells d'alcoholèmia superiors als permesos per la legislació vigent o sota la influència d'estupefaents. Així mateix, s'inclou prestar el servei amb vehicles sense la ITV vigent, quan suposi perill greu i directe per a la seguretat de les persones.

Article 45. Infraccions greus

Es consideren infraccions greus:

- 1) Prestar serveis de taxi amb vehicles diferents als adscrits a les llicències en els casos que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu, de conformitat amb l'article 44.1 de la present Ordenança.
- 2) Incomplir les condicions essencials de la llicència o les condicions de prestació del servei de taxi en els termes recollits en aquesta Ordenança o en les Normes

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari



Complementaries que no estiguin tipificades expressament per cap altre apartat d'aquest article ni siguin qualificades d'infracció molt greu, d'acord amb l'article 44. S'inclou en aquest apartat:

- a) Prestar servei de taxi amb vehicles que incompleixen les condicions recollides en aquesta Ordenança o sense els elements obligatoris recollits als articles 26 i 28 o els precintes corresponents.
 - b) Prestar servei amb la ITV del vehicle caducada.
 - c) Prestar servei sense assegurança obligatòria del vehicle vigent o, si fos el cas, sense que la pòlissa cobreixi la conducció d'una persona diferent del titular, tret que sigui causa de resolució de la llicència.
 - d) Prestar servei amb el permís de conduir caducat.
 - e) Canviar sense autorització els distintius fixats en el vehicle referent al número de llicència, dia de descans setmanal o qualsevol altre.
 - f) Prestar servei utilitzant la mediació d'una persona física o jurídica no autoritzada per aquesta activitat, sense perjudici de la sanció que pugui correspondre al mediador de conformitat amb el que estableix l'article 44 d'aquesta Ordenança. Hi ha mediació quan es fan activitats de gestió, oferta, administració de serveis o posada en contacte d'usuaris i conductors o titulars amb la finalitat d'afavorir l'explotació de la llicència.
 - g) Prestar el servei sense portar el taxímetre, el mòdul o, si s'escau, la impressora en funcionament o posar en funcionament el taxímetre abans de la concertació del servei, excepte que es tracti d'un servei contractat mitjançant emissora de taxi i amb tarifes o suplementes aprovats. S'inclou en aquest apartat estar-se a la parada amb el taxímetre en funcionament.
 - h) Prestar serveis per trajectes o itineraris innecessaris o inadequats, lesius econòmicament per als interessos de l'usuari o sense fer cas de les seves indicacions sense causa justificada.
 - i) Incomplir el règim horari i de descansos establert.
- 3) Incomplir el règim de tarifes. En especial:
- a) Prestar servei aplicant tarifes diferents a les autoritzades.
 - b) Admetre passatge mentre el taxímetre estigui en funcionament, excepte en els supòsits autoritzats. Fer les operacions de cobrament amb el taxímetre en marxa o exigir més d'una baixada de bandera en un recorregut.
 - c) Aplicar suplementes no autoritzats o cobrar serveis no prestats o gratuïts i, en general, el cobrament abusiu.
- 4) No atendre una sol·licitud de servei de taxi si s'està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi.
- 5) Falsejar la documentació obligatòria de control, incloent-hi la falsedat de les dades en el rebut o la factura del servei prestat.
- 6) No portar la documentació obligatòria en el vehicle.
- 7) Obstruir l'actuació dels serveis d'inspecció o dels agents de l'autoritat o negar-s'hi quan no es donin les circumstàncies previstes a l'article 44.2 d'aquesta ordenança.
- 8) Incomplir els serveis obligatoris que es puguin establir.
- 9) Prestar servei amb aparells taxímetres que no s'ajustin a la revisió metrològica vigent, llevat que sigui qualificable de molt greu.
- 10) La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei.

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009

El secretari



- 11) Portar anuncis publicitaris ~~en el vehicle sense la corresponent~~ autorització municipal.
- 12) Adscriure personal a la llicència sense posar-ho en coneixement de l'Ajuntament.
- 13) Qualsevol de les infraccions previstes en l'article anterior quan, per la seva naturalesa, ocasió o circumstància no hagi de ser qualificada com a molt greu.

Article 46. Infraccions lleus

Es consideren infraccions lleus:

- 1) Prestar serveis sense portar en el vehicle la documentació formal que acrediti la possibilitat legal de prestar-lo o la que resulti exigible per a la correcta acreditació de la classe de transport que s'està realitzant, excepte que aquesta infracció hagi de ser qualificada com a greu o molt greu, d'acord amb el que disposen els articles 44.1 i 45, apartat 2 i 6 d'aquesta Ordenança.
- 2) No portar en un lloc visible del vehicle els distintius exigits per la normativa o portar-los en condicions que en dificultin la percepció, així com la utilització inadequada dels distintius, llevat que hagi de ser qualificada d'infracció greu d'acord amb el que disposen els apartats e) del punt 2 de l'article 45 d'aquesta Ordenança.
- 3) No tenir els quadres de tarifes preceptius i d'altres d'obligada exhibició per al coneixement del públic, i qualsevol altra circumstància relativa a la llegibilitat, redacció, dimensions o d'altres que impedeixin o ocasionin dificultats al públic en el coneixement del seu contingut.
- 4) No respectar els drets dels usuaris establerts per aquesta Ordenança, si aquest incompliment no pot ser qualificat de molt greu o greu, d'acord amb els articles 44 i 45 d'aquesta ordenança.
- 5) Retenir objectes abandonats en el vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent en un termini màxim de 48 hores.
- 6) No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els límits determinats en aquesta Ordenança o en els acords de revisió de tarifes.
- 7) No donar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris o donar-los un rebut o factura que no compleixi els requisits establerts en la normativa aplicable.
- 8) Incomplir les prescripcions relatives a l'exhibició de la publicitat en els vehicles o portar publicitat en el vehicle sense autorització de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners.
- 9) No admetre el número de viatgers legalment autoritzat o transportar un nombre de viatgers superior a l'autoritzat, llevat que hagi de ser qualificada com a molt greu, de conformitat amb el que disposa l'article 44.7 d'aquesta Ordenança.
- 10) No respectar el torn a les parades.
- 11) Abandonar el vehicle a la parada.
- 12) No acceptar que l'usuari faci ús indistintament de les llengües catalana o castellana en les indicacions per a la necessària prestació del servei.
- 13) No respectar la prohibició de fumar en el vehicle.
- 14) La manca de netedat, higiene o bon estat del vehicle, així com la manca d'higiene personal del conductor.
- 15) Prestar servei amb una indumentària o calçat inadequat.

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari



- 16) Promoure discussions entre conductors i passatgers, inspectors del servei o agents de l'autoritat, o tractar-los amb desconsideració.
- 17) Incomplir les prescripcions relatives a l'exhibició de publicitat en els vehicles.
- 18) Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article 45 quan la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus.

Article 47. Sancions

- 1) Les infraccions lleus són sancionades amb un advertiment o una multa de fins a 250 euros, o amb les dues sancions alhora; les greus, amb multa de fins a 1.250 euros, i les molt greus, amb multa de fins a 2.500 euros.
- 2) La quantia de les sancions es graduarà tenint en compte el dany o perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.
- 3) En les infraccions greus i lleus derivades de denúncies formulades per usuaris o altres taxistes es podrà considerar com a atenuant el fet que la part denunciada, a requeriment de la denunciant, accepti sotmetre's a un procediment arbitral i n'accepti el resultat. Aquest atenuant no serà aplicable en cas de reincidència.
- 4) Les infraccions dels apartats 1,5 o 7 de l'article 44 d'aquesta Ordenança poden implicar el precinte del vehicle, sens perjudici de la sanció pecuniària que li correspongui.
- 5) La quantia de les sancions pecuniàries imposades es pot reduir fins a un 50 per cent si, a petició de la persona sancionada, se substitueix el percentatge reduït per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora. Les mesures correctores seran de caràcter formatiu en matèries relacionades amb el taxi, impartides en centres acreditats per la Generalitat de Catalunya o de caràcter de prestació social relacionada amb la conducta infractora i seran determinades per l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners. La reducció de la sanció serà de 100 euros per cada 10 hores de formació o prestació i, com a màxim, del 50 per cent de la sanció.
- 6) Les infraccions tipificades als apartats 1), 3), 4), 5) i 6) de l'article 44 d'aquesta Ordenança es consideraran incompliments de gravetat manifesta i, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència.
- 7) La reiterada infracció de les condicions essencials de les llicències assenyalades a continuació quant al nombre d'infraccions i al període temporal assenyalats, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la resolució de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència. S'inclouen en aquest supòsit els següents:
 - a) Les infraccions tipificades en els apartats 2) i 7) de l'article 44 d'aquesta Ordenança, quan hagin estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de tres anys.
 - b) Les infraccions tipificades en l'article 45 d'aquest Reglament, quan hagin estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de dos anys.

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari

8) Es considerarà circumstància agreujant de la responsabilitat derivada cometre de manera reincident qualsevol tipus d'infracció, entesa com el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

Article 48. Òrgans competents

La competència per imposar les sancions previstes en aquesta Ordenança respecte a la prestació de serveis urbans de taxi correspondrà a l'alcalde de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, i podrà ser delegada en el regidor corresponent.

La resolució o revocació de la llicència haurà de ser acordada per l'òrgan que la va atorgar.

Article 49. Mesures provisionals

1) Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent per a la incoació d'expedients sancionadors, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, podrà adoptar les mesures adequades per protegir els interessos de les persones implicades, preservar els interessos generals o evitar el manteniment de la infracció. Aquestes mesures han de ser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, cosa que s'ha de produir dins dels quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ser objecte del recurs que sigui procedent.

2) En tot cas, quan siguin detectades durant la prestació d'un servei infraccions que hagin de ser denunciades d'acord amb el previst en els apartats 1), 3), 5), 6) i 7) de l'article 44, de l'article 45.1 o de les lletres a) a d) de l'article 45.2 podrà ordenar-se la paralització immediata del vehicle fins que se suprimeixin els motius determinants de la infracció, i s'adoptaran les mesures necessàries a fi que els usuaris pateixin la menor pertorbació possible.

Article 50. Procediment sancionador

1) L'òrgan competent de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners incoarà i tramitarà els expedients sancionadors instruïts per infraccions en la present Ordenança, i s'haurà d'ajustar al que estableixin les normes i els principis de procediment administratiu sancionador segons la legislació sobre el procediment administratiu comú i segons la normativa catalana sobre el procediment sancionador.

2) Els expedients sancionadors podran iniciar-se:

a) D'ofici, bé a conseqüència d'actes d'infracció subscrites pels serveis d'inspecció o com a conseqüència de denúncies formulades per les forces i cossos de Seguretat de l'Estat, per la policia autonòmica, per la policia local o per serveis d'inspecció d'altres Administracions.

b) Per denúncia d'usuaris, entitats, associacions o persones interessades.

3) Les denúncies d'associacions, entitats, usuaris i persones interessades s'hauran de formular mitjançant comunicació escrita, amb signatura original, dirigida per qualsevol mitjà a l'òrgan competent.

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.

Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009

El Secretari



4) El termini màxim en què s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador serà de sis mesos des de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment.

Un cop transcorregut el termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.

5) En l'execució de les sancions imposades per aplicació d'aquesta Ordenança, s'aplicarà la legislació vigent sobre règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú, i la normativa sobre recaptació de tributs.

6) El pagament de sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa serà requisit necessari per obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció i, també, per a la transmissió de les llicències a les quals aquests vehicles estiguin referits.

7) Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. Mobilitat i millora de la rendibilitat del sector

L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners col·laborarà amb les administracions competents, amb la participació de les associacions representatives del sector, en la promoció de plans de millora de la mobilitat i la utilització de la xarxa viària.

Aquests plans hauran de tenir en compte la repercussió de la mobilitat en els taxis, així com la necessitat de disposar d'una xarxa adequada de parades de taxis i d'implantar unes infraestructures en les vies públiques que n'afavoreixin la circulació. En el disseny dels plans específics s'han de tenir en compte els aspectes de la Llei 9/2003, de 13 de juny, de mobilitat i el seu desenvolupament que pot afectar el sector del taxi.

Igualment, amb la col·laboració de les administracions competents i amb la participació del Consell Català del Taxi, s'impulsaran iniciatives per a optimitzar i millorar la rendibilitat del sector i apropar l'oferta a les necessitats de la demanda.

Segona. Mesa del Taxi

1) Amb la finalitat de fomentar la participació dels taxistes del municipi i millorar la qualitat del servei de taxi a la ciutat, l'Ajuntament crearà la Taula del Taxi de Santa Coloma de Farners, com a òrgan de participació i consulta entre el sector del taxi i l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners.

2) La mesa del Taxi estarà formada per quatre membres que són els següents:

- L'alcalde o persona que designi, que actuarà com a president.
- El regidor de governació o persona que el substitueixi.
- Dos taxistes de Santa Coloma de Farners, nomenats per la comissió territorial corresponent a la província de Girona del consell del taxi.

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari



Actuarà com a secretari el que ~~no és de la corporació o persona~~ que el substitueixi.

3) Correspon a la Mesa del Taxi les funcions següents:

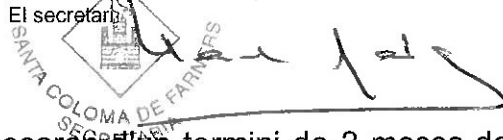
- a) ser consultada en matèria d'aprovació de projectes de disposicions generals que es dictin en el desenvolupament de l'ordenança
- b) col·laborar amb l'Ajuntament per aconseguir la millora progressiva de la qualitat i les condicions de prestació dels serveis del taxi
- c) ser consultada en relació amb els supòsits de resolució de llicències
- d) ser consultada en els procediments d'atorgament de llicències per a vehicles amb una capacitat superior a cinc places
- e) presentar propostes i suggeriments que consideri adequats per millorar el sector del taxi
- f) fomentar accions positives que facilitin l'accés de les dones a la prestació del servei de taxi, i també la formació i la promoció d'aquestes
- g) ser consultada en cas d'increment del nombre de llicències definitives i estacionals
- h) impulsar projectes de foment de la cooperació entre taxistes i serveis mancomunats amb altres poblacions de la comarca
- i) impulsar projectes de modernització i millora del sector del taxi
- j) millorar els canals de comunicació entre Ajuntament i taxistes
- k) impulsar un pla de seguretat per al sector del taxi
- l) impulsar mesures destinades a millorar la salut laboral dels taxistes, la formació i el reciclatge dels professionals, la qualitat del servei, la velocitat comercial i l'ús de la llengua catalana, entre d'altres
- m) elaborar propostes destinades a millorar la velocitat comercial, la correcta senyalització de les parades, la publicitat del servei de disposicions de desenvolupament d'aquesta ordenança radio taxi i qualsevol altre element destinat a fomentar l'ús del transport públic i afavorir l'ús de carburants ecològics o menys contaminants.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera. Adequació de la titularitat actual de les llicències

Les persones físiques o jurídiques que, en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança no compleixin algun dels requisits exigits per a ésser titular de llicència, disposaran d'un termini de tres mesos des de l'entrada en vigor per comunicar-ho a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners i d'un termini d'un any des de l'entrada en vigor per regularitzar la situació o transferir la llicència. Transcorreguts els terminis referits sense comunicació o sense regularització de la situació, l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners procedirà, en el moment en què en tingui coneixement, a allò que estableix l'article 13.5 d'aquesta Ordenança.

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari



Segona. Horaris

Els titulars de les llicències disposaran d'un termini de 2 mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança per presentar a l'Ajuntament un programa d'horaris que cobreixin les necessitats del servei en caps de setmana, festius i nocturns. Transcorregut l'esmentat termini, si no s'ha presentat el programa o hi ha manca de servei en alguns períodes, correspondrà a la Junta de Govern Local aprovar un calendari de la prestació de serveis en caps de setmana, festius i horaris nocturns.

Tercera. Color dels vehicles

Els vehicles del servei municipal del taxi amb llicència a l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança podran mantenir el color autoritzat amb la llicència, fins que es produeixi qualsevol variació respecte al seu titular, el vehicle adscrit o altre de similar.

L'anterior s'entén sense perjudici que els titulars de la llicència puguin adequar el color del vehicle a partir de l'entrada en vigor de l'Ordenança, prèvia comunicació a l'Ajuntament.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Normes complementàries

L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners establirà les normes complementàries del servei de taxi que estimi convenientes, en les quals es recolliran i precisaran els diferents aspectes i detalls relacionats amb el servei. Aquestes normes complementàries tindran caràcter d'obligat compliment per als afectats.

Segona. Efectes de la modificació de la legislació de l'Estat o de l'autonòmica

Les prescripcions d'aquesta Ordenança que incorporen o reproduïxen aspectes de la legislació bàsica de l'Estat o de l'Autonòmica, s'entendran automàticament modificades en el moment en què es produeixi la seva revisió.

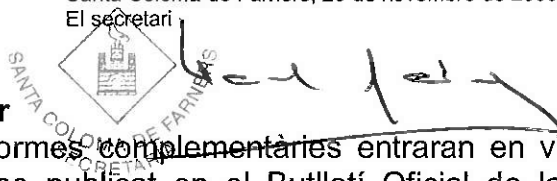
Tercera. Actualització de les sancions

L'actualització de l'import de les sancions establertes per aquesta Ordenança es produirà automàticament quan es produeixi la seva revisió en la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi o norma que la substitueixi.

Quarta. Sentit dels actes presumptes no especificats

Les sol·licituds que presentin els titulars de llicències, o en el seu cas altres possibles interessats, que no siguin objecte de consideració específica en l'articulat d'aquesta Ordenança, s'entendran desestimades si transcorren tres mesos des de la seva presentació no hagués recaigut resolució expressa.

DILIGÈNCIA per a fer constar que aquesta Ordenança va entrar en vigor mitjançant la seva publicació íntegra en el BOP de Girona núm. 23, d'1 de febrer de 2008, i ha estat modificada en els termes que es fan constar al BOP de Girona núm. 207, de 28 d'octubre de 2009.
Santa Coloma de Farners, 20 de novembre de 2009
El secretari

The image shows an official stamp of the town of Santa Coloma de Farners, which includes a coat of arms and the text 'SANTA COLOMA DE FARNERS' and 'SECRETARI'. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Cinquena. Entrada en vigor

Aquesta Ordenança i les normes complementàries entraran en vigor al cap de quinze dies hàbils d'haver-se publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Girona l'acord de l'aprovació definitiva amb el text íntegre.

Santa Coloma de Farners, 14 de gener de 2008
